



Instituto Privado
Rafael Arzobal
Martínez

Nombre: Astrid Adriana
Apellidos: Alba Antonio

Grados: 4to Perito en administra-
ción de empresas

Cursos: Mercadotecnia

Catedrático: Donica Mayte

Ciente

1. Habla por telefono para apartar una cita al salon.

2. Llego al salon y espera su turno.

5. La llaman la estilista y se sienta en la silla de spa.

Estilista

6. La estilista la saluda, y le coloca la bata.

7. Dale toda clase de cosmeticos y herramientas.

8. Le lava el cabello a la chica y lo seca.

9. Empieza a recortar el cabello al tamaño indicado.

10. Ahora empieza a teñir el cabello.



Recepcionista

3. Notifica a la recepcionista lo que necesitas.

4. Saludas a la chica, le pregunta a lo que viene y le notifica a la estilista.

11. Luego lava el cabello y lo vuelve a secar.

12. lo alisa y termina.

13. La chica agradece y se despide de la estilista.

14. Dale la cancela a la recepcionista y espera factura.

Cliente

1. Habla por teléfono para
aportar una cita al salón.

2. Llegar al salón y esperar
su turno.

5. La llaman la
estilista y se sienta en
la silla de spa.

Estilista

6. La estilista la
saluda, y le coloca
la toalla.

7. Da toda clase de
cosméticos y herramientas.

8. Le lava el cabello a
la chica y lo seca.

9. Empieza a recortar el
cabello al tamaño indicado.

10. Ahora empieza a terner el cabello.



Recepcionista

3. Notifica a la recepcionista
lo que necesitas.

4. Saluda a la chica, le pregunta
a lo que viene y le notifica a
las estilistas.

11. Luego lava el cabello y lo
mueve a secar.

12. Lo alisa y termina.

13. La chica agradece y se
despide de la estilista.

14. Dale la cancela a la
recepcionista y espera facturación.