

Cuestionario

1º ¿Qué forma base de toda organización?
el trabajo, el personal y el puesto

2º ¿Qué nivel es el que formula los planes y programar estratégicos? nivel directivo

3º ¿Cuál es la función del nivel de apoyo? De encargos de contratar al personal para la empresa

4º Mencione 4 etapas de una empresa en crecimiento? La imaginación, El comienzo, La madurez, La etapa avanzada

5º ¿Son los cambios que experimenta el diseño o el funcionamiento de una organización?
Cambios Organizacional

6º ¿Cuáles son las tres etapas del proceso de cambio? descongelamiento, transición y recongelamiento

7º ¿Qué es la reingeniería? es el rediseño de los procesos estratégicos de valor agregado y de los sistemas

8º ¿Qué establece necesidades, compromisos y las prioridades son institucionales? Priorización y enfoque

9c Es el mapa para hacer el cambio?
Rediseño y Puesta

10c Mencionar las fases de la reingeniería?
Movilización y enfoque, Rediseño y puesta,
Puesta en práctica.

11c Es una reacción al cambio de la realidad
empresarial? Reingeniería de procesos

12c Está formado por pequeños grupos de
empleados? Círculo de Calidad

13c En que consiste el zapp? delegar
autoridad y darle responsabilidad a los
empleados

14c Cómo depende la estabilidad de una
empresa? La planeación estratégica

15c Es la transformación que experimenta el
diseño o el funcionamiento de una
organización? Cambio organizacional

16c Es la que se ocupa de todas las
dimensiones encaminadas a formular?
La dirección estratégica

17c Es la encargada de informar al gerente
sobre los ingresos y egresos? contabilidad

18º es la encargada de colocar los productos de la empresa? área de ventas

19º es el que proporcionamos información para la elaboración de pronósticos? El presupuesto

20º es el nivel donde se agrupan las funciones relacionadas con los procesos para elaborar los productos? Nivel Operativo (Producción y ventas)

21º Es una estrategia para el mejoramiento continuo que abarca todos los niveles y áreas? La calidad

22º Qué pretenden los programas de calidad total? mejorar el desempeño y resultados

23º Qué significa la palabra Empowerment? dar poder

24º Es el método de cambio de tareas más antiguo? Simplificación de puestos

25º Qué es la competencia? analiza los conceptos modernos de la metodología de mejora continua.