

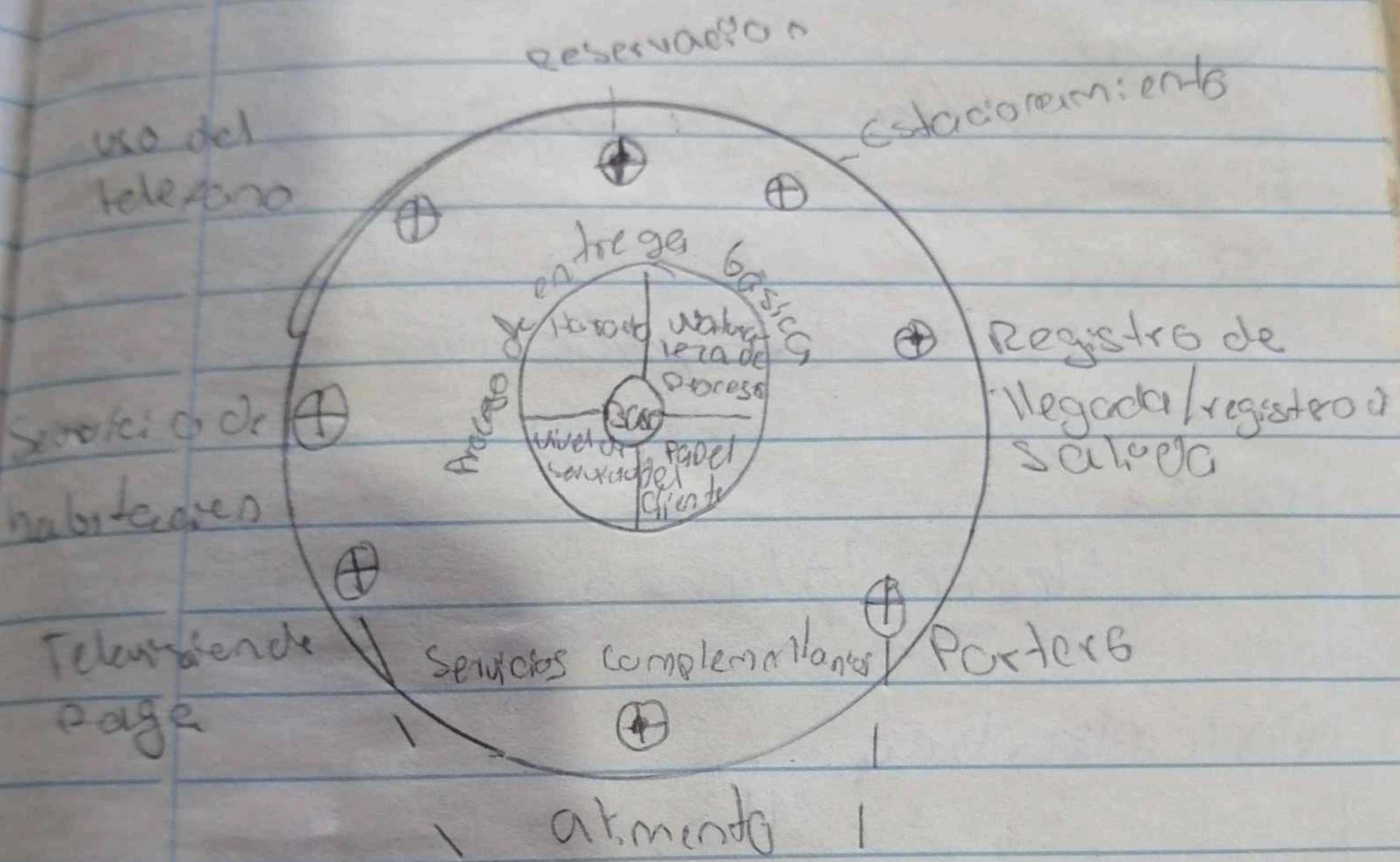
Tenaz

Volante

III

Mandate

III



Procesos de entrega
de servicios
complementarios

Tarea 13

Nombre:

Rafael Antonio Areaga Fomela

Grado

Uto. administracion

Tarea

Diseñar los 3 puntos importantes del producto, servicio y proceso de entrega

Curso

Marketing

Catedrática

Mayte Escobar

Producto: Garrafrones de agua



- 1) Esten bien sellados
- 2) el producto no sea viejo
- 3) Este en buena calidad

Servicios:



- 1) Contratar chofer
- 2) Camión para el servicio adomicilio
- 3) el servicio sea puntual

Proceso de entrega:



- 1) Llegue en buen estado
- 2) Este completo
- 3) que valga lo que cueste

Comentarios:

Es importante
saber las cosas importan-
tes en las ventas ya
que nos ayudan a
mejorar el producto
servicio y la entrega
y así mejorar la
empresa y poder hacerla
crecer