

Instituto privado Rafael Arevalo
Martínez

Nombre:

Lesly fernanda Lopez Lopez

Maestra:

Marte Escobar

Curso:

Administración

Grado:

4to Administración



Samsung Triple Camera

Tomada con mi Galaxy A30s

Técnicas para evaluar el servicio

1 Observación

La observación es una de las técnicas para tener las mejores técnicas de evolución de servicio al cliente más sencillas que una organización puede aplicar.

2 Estudio Mystery shopper

Contrata a alguien para que visite tus puntos de venta y experimenten el trayecto del cliente por completo.

3 Monitorear los canales de comunicación con el cliente

Otra de las técnicas de evolución del servicio al cliente consiste en revisar todos los clientes desde el momento en que se hace el primer contacto hasta el punto de los servicios post venta.

4 Análisis de datos financieros

Otra de las técnicas de evolución del servicio al cliente

consiste en analizar los datos financieros de la empresa que incluye ventas, visitas de clientes

Samsung Triple Camera

Tomada con mi Galaxy A30s

5. Recolectar comentarios de los clientes

La recolección de datos es, sin duda una de las mejores técnicas de evolución del servicio al cliente

Criterio Personal

Pues doy por finalizado mi
tarea que se trataba técnicas
para evaluar un servicio
y aprendí muchas cosas
sobre ese tema