

Instituto Davado Rafael Arevalo
Martínez

Nombre:

Lesli Fernanda López

Maestras

María Escobar

Cursos:

Mercadotecnia

Creado:

4to Administración

Año

2021

Tarea 5

Estrategia de la atención al cliente

- Ofrece tu ayuda de forma activa
- Actúa con rapidez antes sus inquietudes
- Habla el idioma del cliente
- Emplea un lenguaje positivo
- Personaliza el trato al cliente
- Demuestra profesionalismo
- Vigila el índice de satisfacción
- Utiliza estándares de medición