

Nombre:

María José López Ramírez

Grado:

4 grado en administración de empresas

Cursó:

Administración I

Catedrática:

Laura Mayte Escobar

Trabajo:

Trato paralelo de
Comunicaciones telefónicas

No tarea:

Tarea 3.

Presentación

En el siguiente
trabajo vamos a ver
los aspectos del tema
Comunicaciones telefónicas.

Comunicaciones Telefónicas

Contenido	Aspecto Importante	Aportes	Temas Importantes
Es un conjunto de acciones para la transformación de información entre emisor y receptor	Personas que sigue al receptor Contesta la llamada y se deslinda y se presenta Escucha el motivo de llamada	No solo se llama a establecer conexión con las demás personas, sino crea confianza entre si	* Etiqueta por teléfono * Cualidades de la voz * Actitudes * Cortesía telefónica * Como atender los llamados

Comentario Bursual

Las comunicaciones
telefónicas son importantes
no solo para comunicarse
entre sí, sino para
futuras. La
confianza sobre el
emisor y receptor.