

Nombre: Kevin Amilcar Rabanales Hernández

Grado: 4.to Perito en Administración de Empresas

Curso: Mercadotecnia

Catedrática: Mayte Escobar

# Carátula

Nombre: Kevin Robanoles Hernández

Cursado: 4to Perito en Administración de Empresas

Clave: "27"

Curso: Mercadotecnia I

Catedrática: Mayte Escobar

Trabajo: Elaborar un ejemplo del tema  
Procesos

Fecha de entrega: 07/05/2021



# Presentación

A continuación daré 10 ejemplos de Proceso, Proceso; es la manera en que se llevará a cabo un servicio (tangible) tangible e intangible, tomando en cuenta los recursos que se utilizarán para poder llevar un orden en la actividad o servicio que se realizará, también son las operaciones que una empresa lleva a cabo con todo su personal, integrando diferentes departamentos para garantizar una experiencia sólida y satisfactoria a cada cliente y a que garantizar la satisfacción de los clientes debe ser uno de los principales objetivos.



## Limpieza de Ploges:

Mochila para fumigar,  
insecticida, limpieta,  
escoba, sacabosura,  
trapeador,



## Cortar un árbol:

Tijeras, escalera, machete,  
lazo, lima, sierra de podar,  
hacha de mano, motosierra,  
recortasetas, escoba,  
cortales, sacabosura,  
bolsa para hojarasca.



**Elevador:** Mantenimiento,  
aceite, herramientas, hacer  
revisiones, hacer inspección,  
personal.



**Un paquete:** Preparación empaque,  
dirección, costo, distancia, transporte,  
lugar de destino.



## Ropa Sucia:

Canasta, recolección de ropa, selección de ropa, detergente, lavadora, agua, luz, secado de ropa.



## Mascota Enferma:

Veterinario, inyecciones, pastillas, sueros, revisión, baño, shampo, talco, toalla, corte de uña, cuidado.



## Reparación de un automóvil:

Taller mecánico, lugar,  
Revisar el automóvil, encontrar  
el problema, herramientas,  
reparación, mantenimiento.



## Venta:

Pensar en el producto, buscar el producto,  
Comprar el producto, ponerle un precio,  
buscar un lugar donde venderlo,  
herramientas y cosas que se  
van a utilizar, mobiliario.



## Persona enferma

Buscar hospital, enfermera,  
doctor, inyecciones, sueros,  
pastillas, jarabes, estudios,  
revisiones, medicamentos,  
recetas e instrucciones de  
cuidado.



**Transporte:** Lugar, tiempo,  
personal, dirección, parados,  
vehículo, lugar de  
destino y servicio.



# Criterio Personal

Proceso se refiere a la manera en que se va a realizar un servicio, tomando en cuenta los pasos que se van a seguir y las herramientas o equipo que se va usar con el fin de garantizar la satisfacción de los clientes con el servicio que se va a realizar.

