

Nombre: Luis Fernando Alva Sánchez

Catedrática: Mayte Escobar

Curso: Mercadotecnia

Tarea: # 5

Encuesta

Grado: 5to Administración

IPRAM

2021

Luis Alva 5to Admón Tarea #5

En Guesta Salgado:

Como le parecio el producto?

Como ve el servicio de los trabajadores al cliente?

le gustaria que se entregara el producto en (oto) auto movil?

Qual crees que son las caracteristicas que tenia el representante de servicio al cliente que te atendio?

que podemos mejorar el representante de servicio al cliente? Si No.

Estuvo un representante de clientes disponible para cuando lo necesitaste?
Si No.

para tu próxima compra que probabilidades hay de que acudas a nuestro negocio?
Muy probable o Algo probable.

por donde viste o que metodo utilizaste
para ver nuestro producto?

Que tal te parecieron nuestros calzados?

Hasta que punto nuestro producto satis-
face tus necesidades? Completamente o
un poco.

Te gustaron nuestras instalaciones?
Si No.

Te gustaria que trabajaramos por
medio de internet para que tu
ya no salgas mucho de tu casa?
Si o No.

Que servicio te gustaria que mejoraríamos?
Respuestas Aqui //

Te gusta que siempre estemos innovando
nuestras instalaciones? Si o no.

Esperamos que siempre nos elijas para
comprar tus Calzados?

