

Nombre: Luis Fernando Alva Sánchez

Catedrática: Mayte Escobar

Curso: Mercadotecnia

Tarea # 6

Tabla 7.1

Grado: 5to Administración

IPRAM

2021

Tarea #
6

Niveles de Servicio Tabla 2.7

Luis Alva

Industria	Niveles	Principales atributos elemento físico del servicio utilizado en categorías
Hospedaje	Clasificación en con estrellas o diamantes (del 5 al 1)	Arquitectura, vista tamaño de las habitaciones mobiliario y decoración instalaciones y menús de restaurantes horas de servicios y comodidades físicas niveles de personal capacidad de los empleados.
Aerolínea	Clases (intercontinental) primera ejecutiva económica premium y económica.	Nivel de asiendo amplitud y posibilidad de reclinación servicio de alimentos y bebidas cantidad de personal rapidez del registro salas de espera de salidas negadas y rapidez de la recuperación.
Alenta de automóviles	Clases de vehículo.	Con base en el tamaño del vehículo del subcompacto al gran nivel lujo y tipo de vehículos especiales (minivani SUV convertible)
Soporte de hardware y software.	Niveles de soporte.	Horarios y días de servicio rapidez de respuesta rapidez de entrega de reparaciones servicio prestado por un técnico o signado contra consejo para auto servicio y disponibilidad de servicio adicional.

