

Nombre: Hanny Mazariegos

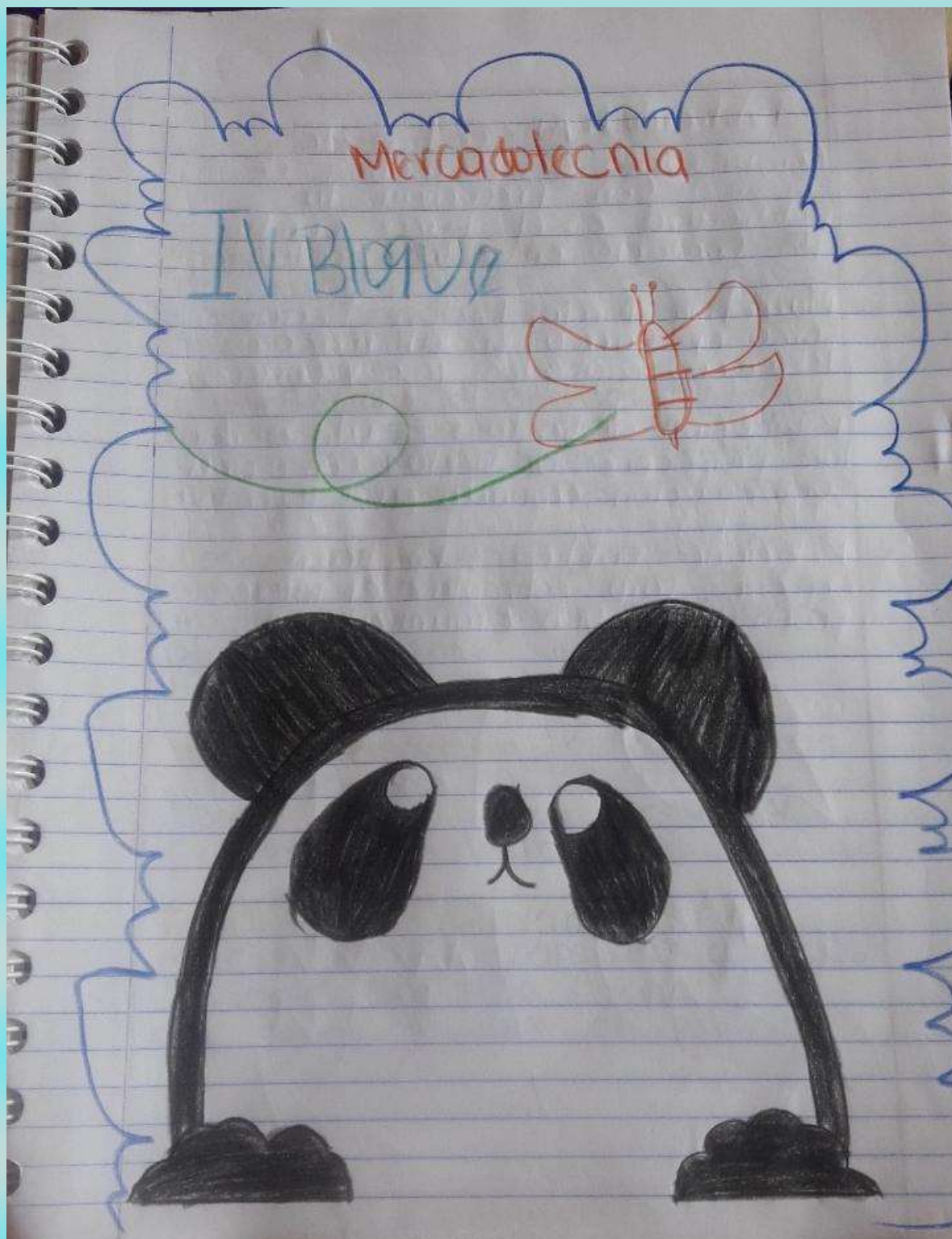
Catedrática: Mayte Escobar

Curso: Mercadotecnia

Grado: 5to Administración

IPRAM

2021



Niveles de Servicio Tabla 7.1

Hanny Marzanez
Tercer #6

Industria	Niveles	Principales atributos elemento físico del servicio utilizado en categorías
Hospedaje	Clasificación con estrellas o diamantes (del 5 al 1)	Arquitectura, vista, tamaño de las habitaciones mobiliario y decoración instalaciones y menús de restaurantes horas de servicios y comodidades físicas, niveles de personal, capacidad de los empleados
Aerolina	Clases (intercontinental) Primera ejecutiva económica Premium y económica	Nivel de asiento amplitud y posibilidad de reclinación servicio de alimentos y bebidas Cantidad de Personal rapidez del registro Salas de espera de Salidas llegadas y rapidez de la recuperación
Renta de automoviles	Clases de Vehículo	Con base en el tamaño del vehículo del Subcompacto al grande nivel lujo y tipo de vehículos especiales (minivan, SUV convertible)
soporte de hardware y software	Niveles de Soporte	Horarios y días de servicio, rapidez de respuesta rapidez de entrega de refacciones Servicio prestado por un técnico o asignado Contra Consejo para auto servicio y disponibilidad de servicio adicional

