

Nombre:

Alejandra Mendoza

Grado:

Sto Administración

Maestra:

Mayte Mejia

Trabajo:

Problema de la empresa
y la solución

Trabajo No:

3

El Problema

En la empresa esta el problema del cual no pueden tomar decisiones y el supervisor no les presta atención, no escucha las opiniones de todos lo cual todo esto se esta saliendo de control, tambien ningun trabajador sabe muy bien cual es su puesto ya que los mean y menean siempre ya que nunca supervisan, y las cuentas no tienen buena ganancia ya que hay mas perdida los clientes se quejan del comportamiento de los empleados ya que con los clientes no saben como atenderles siempre los empleados andan molestos.

Solución

En este problema lo primero que se tiene que hacer es que el supervisor les preste atención y escuche la opinión de cada uno y así podrán platicar tranquilamente y podrán llegar a un acuerdo y solucionar ese problema, el supervisor y el jefe deben colocar a cada quien en el puesto que les toca y así podrán salir adelante, cuando hablan sobre las ganancias de la empresa debe estar encargada una persona que sabe muy bien y así podrá sacar inventario de las cosas que esta fallando la empresa y así podrán ver bien el error, a veces hay problema donde el empleado le contesta mal al cliente lo cual el supervisor

debera hablar inmediatamente con el empleado y ver que pasa con el y poder apoyarlo y darle consejos, debe motivarlo para que haga bien su trabajo pero nunca el supervisor o el jefe debe maltratarlo siempre deben motivarlo por tan pequeño sea el problema en una empresa siempre deben supervisar como va el trabajo y así podran salir adelante.