

Nombre:

Alejandra Mendoza

Grado:

Sto. Administración

Maestra:

Mayte Mejia

Trabajo:

Manual de objetivos de la
comunicación

Trabajo No.

6

Manual de objetivos de la comunicación

Los objetivos de la comunicación son:

- Informar
- persuadir
- Motivar
- Entretener

y para ello tenemos que tener en cuenta, saber qué decir, decirlo bien y escuchar.

Siempre le debemos prestar atención al cliente hablarle de una buena manera.

- Prestarle atención al cliente
- Saber que desea
- Hablarle educadamente
- Motivar al empleado
- Preguntarle si pasa algo
- Ayudarlo si necesita algo.