

Nombre:

Alejandra Mendoza

Grado:

5to Administración

Maestra:

Mayte Mejía

Trabajo No.

6

Señalé esta tarea es la 6 solo que ya se la había enviado pero pasó un accidente que en mi tablet se reinició y se eliminó los documentos y mejor se lo vuelvo a enviar..

Industria	Niveles	Principales atributos y elementos físicos del servicio
Hospedaje	Clasificaciones con estrellas o diamantes (del 1 al 5)	Arquitectura, vista, tamaño de las habitaciones, mobiliario y decoración, instalaciones y menús de restaurantes.
Aerolínea	Clases: primera, ejecutiva, económica premium, y económica	Nivel de asiento amplitud del asiento y posibilidad de reclinación, servicio de alimentos y bebidas, cantidad del personal.
Renta de automóviles	Clase de vehículo	Con base en el tamaño del vehículo, nivel del lujo y tipos de vehículos especiales.
Soporte de hardware y software	Niveles de soporte	Horarios y días de servicio, rapidez de respuesta, rapidez de entrega de refacciones y servicio técnico.