

Nombre:

Orma Lizette Michicoy
Marias

Catedraticos:

Mayte Escobar

Grado:

5to. P.A.E.

Curso:

Mercadotecnia.

Tarea no. 06

Elaboración de la Tabla

7.1.

Tarea no. 06 Irma Lizette Michuoz matias 20/10/21

Industria.	Niveles	Principales Atributos y Elementos físicos. Del servicio utilizados en categorías.
Hospedaje	clasificación con estrellas o diamantes (del 5 al 1).	Arquitectura, vista, tamaño de las habitaciones, mobiliario y decoración, instalaciones y menús de restaurantes, horas de servicio a la habitación, gama de servicios y comodidades físicas, niveles de personal, capacidad y actitudes de los empleados.
Aerolinea	clases (intercontinental), primera, ejecutiva, económica premium y económica.	Nivel de asiento (distancia entre los asientos), amplitud del asiento y posibilidad de reclinatoria, servicio de alimentación y bebidas, cantidad de personal, rapidez en el registro, salida y espera de salida y llegada y rapidez en la recuperación del equipaje.
Renta de automóviles.	clase de vehículo.	Con base en el tamaño del vehículo (del subcompacto al grande), nivel del lujo y tipos de vehículos especiales (minivan, SUV, convertible).
Soporte de hardware y software.	Niveles de soporte	Horarios y días de servicio, rapidez de respuesta, rapidez de entrega de refacciones, servicio prestado por un técnico asignado contra consejo para autoserivicio y disponibilidad de servicios adicionales.