

Actividad #5 organización de empresas

Escriba el enfoque de la empresa I.S.O. 9,000.

Enfoque de la empresa I.S.O. 9,000

Este nace como una evolución del control de calidad. Por lo que hace necesario crear sistemas de calidad que incorporarán la prevención como forma de vida y que sirvieran para anticipar los errores antes de que se produzcan.

Un sistema de calidad se basa en garantizar que lo que ofrece una organización cumple con los especificaciones establecidas por la empresa y el cliente, asegurando una calidad continua a lo largo del tiempo.

Sistema de calidad: conjunto de acciones planificadas y sistemáticas, que son necesarias para proporcionar la confianza adecuada de que un producto cumplirá los requisitos dados sobre la calidad.

Las normas ISO 9000 es un conjunto de estructuras, responsabilidades, actividades, recursos y procedimientos de la organización de una empresa, que esta establece para llevar a cabo la gestión de su calidad.

Actividad del libro pagina 149

1. ¿Qué pasos debe incluir el diseño del enfoque de la organización para mejorar la calidad?

- 1-Objetivos de la empresa para un programa de mejoramiento de calidad.
- 2-Un plan para la formación de dirigentes etc.
- 3-Una la concentración de los esfuerzos etc
- 4-Se debe comenzar con proyectos que sean factibles
- 5-Seleccionar las áreas prioritarias de la empresa
- 6-Selección de miembros del equipo etc
- 7-Buscar maneras de eliminar pasos en un proceso
- 8-Se debe mantener informados a los superiores del proceso

2. ¿Cuáles son los principios de Deming?

- 1-Crear constancia en el propósito de mejorar el producto y el Servicio
- 2-Adaptar la nueva filosofía
- 3-No depender más de la inspección masiva
- 4-Terminar con los contratos de compra basadas sólo en el precio
- 5-Mejora continua
- 6-Instituir la capacidad en el trabajo
- 7-Instituir el liberazgo
- 8-Desterrar el temor
- 9-Derribar barreras existentes entre las áreas de staff
- 10-Eliminación de slogans, exhortaciones y metas para la fuerza laboral
- 11-Eliminación de cuotas numéricas.
- 12-Derribar barreras que impiden el orgullo de hacer bien el trabajo

- 13.- Instituir un programa riguroso de educación y nacimiento
14.- Tomar medidas para lograr la transformación

3.- ¿Cuáles son las características de las empresas que han tenido éxito al implantar la calidad total?

- 1.- El líder tiene una idea mental de como debería ser la empresa y considera la calidad total
- 2.- Se hacen análisis de las necesidades y expectativas de los clientes
- 3.- Los círculos de calidad no son numerosos y todos los miembros deben participar bajo la coordinación
- 4.- El aprendizaje de nuevas formas de operación
- 5.- Se recurre a cursos de adaptación
- 6.- El equipo directo trabaja en la institucionalización

4.- ¿Cuáles son las ideas que sustentan la administración de la calidad total?

Enfoque de sistemas

Dirigida al cliente

Compromiso de la dirección

Participación de empleados

Herramientas de la administración

de calidad total.

5.- ¿Qué objetivos se deben lograr al implantar la calidad total?

Proceso de mejora continua de la calidad mediante el conocimiento y control de todo el sistema.

6.- ¿Cuáles son los pasos de un círculo de calidad total?

1.- Escoger un tema. 2.- Aclarar las razones por las cuales se escoge el tema. 3.- Evaluar la situación actual. 4.- Análisis. 5.- Establecer medidas correctivas y corregirlas. 6.- Evaluar los resultados. 7.- Provenir los errores y que no se repitan. 8.- Considerar los problemas. 9.- Plantar para el futuro. 10.- Par a conocer su experiencia.

7.- ¿Cuáles son los programas de aprendizaje para los empleados?

Las sesiones de conciencia, capacitación, sesión de educación.

8.- Analicen si en una organización se debe dar independencia y autonomía a los trabajadores.

Si porque los trabajadores toman mejores decisiones razón por la cual se sientan más contentos en el trabajo.

9.- ¿Qué diferencia hay entre una visión de educación y una de conciencia?

Conciencia: Hacer más conciencia a las personas en cuanto a la que representa la calidad total.

Educación: Es lograr reducciones en tiempo y costo.

10.- ¿Qué son las normas ISO 9000?

Es un conjunto de estructuras, responsabilidades, actividades, recursos y procedimientos de la organización.

11. ¿Qué es un sistema de calidad?

Evolución del control de calidad. Por lo que se hace necesario crear sistemas de calidad.

12. Hagan un diagrama de un programa de mejoramiento de calidad!

