

IPRAM.

Mayte
Barrios.

Meradotecnia
III

Tarea 04
III Bloque.
"Texto Paralelo"
Recursos Humanos

Alicia Lizeth
Castillo de León

lotu Admón

Presentación

A continuación se presenta una breve información acerca de la importancia de los recursos humanos y todo el proceso que lleva a cabo para gestionar una contratación y poder retener a los mejores empleados. Se lleva un trabajo con el fin de ser reconocidos en este rubro logran que las personas quieran trabajar en dicha organización.

Recursos Humanos.

Recursos humanos es el departamento de una empresa que se encarga de encontrar, seleccionar, reclutar y capacitar a las personas que solicitan un empleo, así como administrar las prestaciones o beneficios que se le otorgan.

Es una parte vital de cualquier empresa ya que su trabajo se desarrolla a la par de los cambios que se presentan y a la búsqueda de un crecimiento, al mismo tiempo se trabaja en la búsqueda de empleados de calidad para los propósitos requeridos.

Tipos de Recursos Humanos.

Para poder tomar en cuenta todas estas temas, existen diferentes personas que se especializan en cierta actividad.

- ✓ Reclutamiento y Selección
- ✓ Compensación y beneficios
- ✓ Salud y Seguridad
- ✓ Prestaciones laborales
- ✓ Formación y desarrollo
- ✓ Gestión de riesgos



Características RH.

Conocimiento: es sumamente importante que sepan lidiar con los desafíos que surgen día con día dentro de la organización.

Comunicación: El personal de recursos humanos debe escuchar y tratar con las personas de forma amigable y profesional.

Disciplina: Debe ser capaz de administrar sus tiempos para completar sus tareas.

Confidencialidad: Los empleados solamente compartirán sus asuntos con una persona que considere que hace lo correcto y se interesa.

Objetivo: Capacidad para permanecer imparcial cuando hay un incidente laboral.

Mentoría: mantener a los empleados actualizados y con el conocimiento de las habilidades, para mejor desempeño laboral.



Herramientas Indispensables para el Departamento de P.H.

- ✓ Redes Sociales que Funcionan Internamente.
permite la comunicación interna entre empleados.
- ✓ Plataformas para incentivar empleados.
permite crear actividades estratégicas para motivar.
- ✓ Aplicaciones para el aprendizaje.
facilita el aprendizaje entre los empleados.
- ✓ Plataformas para gestionar el pago de los empleados:
Permiten administrar una base de datos con el objetivo de conocer la nómina de los empleados.

Administración de los P.H. ¿Cómo hacer las cosas bien?

A cualquier gerente razonable le gustaría operar en el ciclo de éxito, en esta sección analizaremos estrategias de P.H. que pueden ayudar a las empresas de servicio para alcanzar su meta, las empresas pueden contratar, motivar y retener empleados de servicio.

Ejemplo de la organización de los Rtt.

- ① Tratar a los clientes como a su familia: para que los clientes nuevos no se sientan extraños, animados y dinámicos, sonriente e incluye todos los comensales de la conversaciones.



- ② Escuchar primero: Cora ha desarrollado sus habilidades de escucha hasta el punto de que pocas veces anota los pedidos de sus clientes. Escucha con atención y ofrece un servicio personalizado.

- ③ Anticiparse a los deseos de los clientes. Cora rellena las bebidas y lleva pan y mermelada adicionales de manera oportuna. A lo que un cliente le gusta. Sin hacerlo esperar tanto.



④ Las cosas sencillas hacen la Diferencia.
Se maneja a detalle su servicio supervisando
la limpieza de los utensilios
y su ubicación
correcta, inspecciona
cada platillo de la
cocina antes de
llevarlo a la mesa.



⑤ Continuar aprendiendo.
Ella hace un estudio continuo por mejorar
sus habilidades y aprender cosas nuevas.



⑥ Trabajar de forma eficiente
Observa todas las mesas
a la vez buscando la
oportunidad de
combinar tareas.



⑦ El éxito está donde uno lo encuentra.
Ella contenta por su trabajo a ella le
satisface agradecer a sus clientes.
y disfruta cuando logra
que las personas también
disfruten, su actitud es
una fuerza muy importante.



⑧ Uno para todos, todos para uno.
Cora ha trabajado con los mismos compañeros
por más de ocho años, los miembros del
equipo se apoyan unos
a otros en los días
difíciles del restaurante.



⑨ Sentirse orgulloso del propio trabajo.
Cora cree en la importancia de su
trabajo y en la
necesidad de hacerlo
bien.



Criterio

En conclusión a lo que se da a conocer el Departamento de Recursos humanos es solamente para mantener a los empleados, satisfechos es la parte fundamental y para lograrlo hay que escucharlos, utilizar encuestas de clima laboral sera de gran ayuda para recolectar toda esa información que es vital para mantener la organización por buen rumbo.