

I PRAM ✓

✓ Mayte Esobar ✓

✓ Mercatoteca
III ✓

Tarea OS III Bloq.

✓ "Gráfica 11.7 y
Comentario" ✓

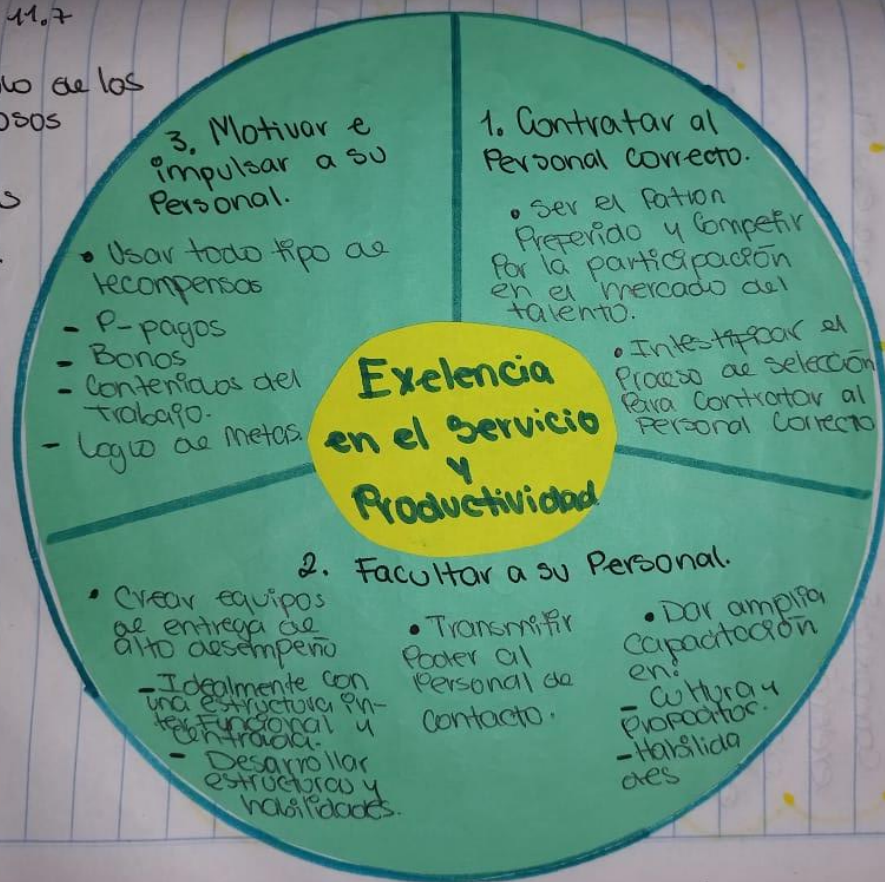
✓ Alicia Lizeth
Castillo de León
Grto Admón

Presentación

a continuación se presenta una gráfica relacionada a la excelencia de un buen servicio, para estandarizar mediante procesos y procedimientos para que todos los aspectos de gestión de una empresa sean productivos.

Figura 11.7

El círculo de los
RRH exitosos
en las
empresas
de
servicio.



Conclusión:

Comentario.

Comprende lo importante que es la excelencia de un servicio y su productividad hacia el cliente que esto implica a lograr que al comparar la percepción que tiene el cliente con las expectativas que tenía el resultado sea favorable para la empresa, si los clientes al final de la experiencia de compra/consumo de productos de su empresa termina con la sensación de que deben comparativ su experiencia positiva con otras, su empresa habra logrado a travez de un excelente servicio.