

LOS CONOCIMIENTOS BASICOS QUE
DEBE TENER UN SUPERVISOR



1

Conocimiento de las responsabilidades: debe conocer las políticas, reglamentos y cultura de la empresa, su grado de autoridad sus relaciones con otros departamentos, las normas de seguridad la calidad etc.



2

Conocimientos: debe conocer las Tecnología de la función que Supervisa, las características de Los materiales, la calidad deseada Los costos esperados, los procesos Necesarios etc.

EL CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO



3

Habilidad para instruir: necesita capacitar A su personal para poder tener resultados Optimos, la información al igual que las instrucciones que imparte a sus colaboradores, deben ser claras y precisas.



4

Habilidad para instruir a otros: debe aprovechar de mejor forma posible los recursos humanos materiales, técnicos y que todos que la empresa facilite mejorando continuamente los procesos del trabajo.



5

Habilidad para dirigir: debe ejercer liderazgo Con la suficiente confianza y convicción para Lograr la credibilidad la colaboración de su Personal.



El Arte de ser un Buen Supervisor



4to Admo.

Anderson Rodas