

Instituto Privado Rafael
Azevalo Martínez

Nombre: Anthony Abel Pivaral Serrano

Catedrática: Mayte Escobar

Curso: Administración III

Grado: Sexto

Carrera: Perito en Administración
de Empresas.

Presentación

El objetivo del ISO 9000 es implementar una gestión de calidad dentro de una organización, aumentar la productividad, reducir los costos innecesarios y garantizar la calidad.

Enfoque De la empresa ISO 9000

Esta configurada como un grupo de directrices que ayuda a una empresa a establecer, mantener y mejorar un sistema de gestión de calidad. Es importante hacer hincapié en que la ISO 9000 no es un conjunto rígido de requisitos y que, las organizaciones tienen la flexibilidad en como implementan su sistema de gestión de calidad, esta libertad permite que el ISO 9000 se puede utilizar en una amplia gama de organizaciones y empresas grandes y pequeñas.

Un aspecto ISO 9000 es su enfoque orientado hacia los procesos. En lugar de revisar los departamentos y procesos individuales de una compañía, ISO 9000 que se vea como un todo, una vez implementando este orientado hacia los procesos, se realizan varias auditorías para verificar la eficacia del sistema de gestión de calidad. Existen tres tipos de principales de auditorías.

La importancia del ISO 9000 es la importancia de calidad. Muchas empresas ofrecen productos y servicios, pero solo aquellos empresas que poseen los mejores productos y servicios para el cliente. Con la ISO 9000 una organización puede identificar la raíz del problema y por lo tanto, encontrar una solución. Al mejorar la eficiencia para aumentar los ingresos.

Debido a la amplia gama de empresas que han implementado la norma del ISO 9000, se crea una cadena de suministros con integridad. Cada compañía que participa en el proceso de desarrollo, fabricación y comercial de un producto sabe que es parte de un sistema conocido como fiable.

No solo las empresas reconocen la importancia sino también el cliente comprando la importancia y calidad y todo que el consumidor es lo más importante para una compañía.

Comentario

El ISO 9000 permite a las empresas implementar un sistema de gestión de calidad determinado para la evaluación del desempeño y cumplimiento de objetivos.