

U.H. 05/10/17
1505-80-10

Instituto Privado Rafael

Arévalo Martínez "IPRAM"

Melanie Sofía

Pérez Roldán

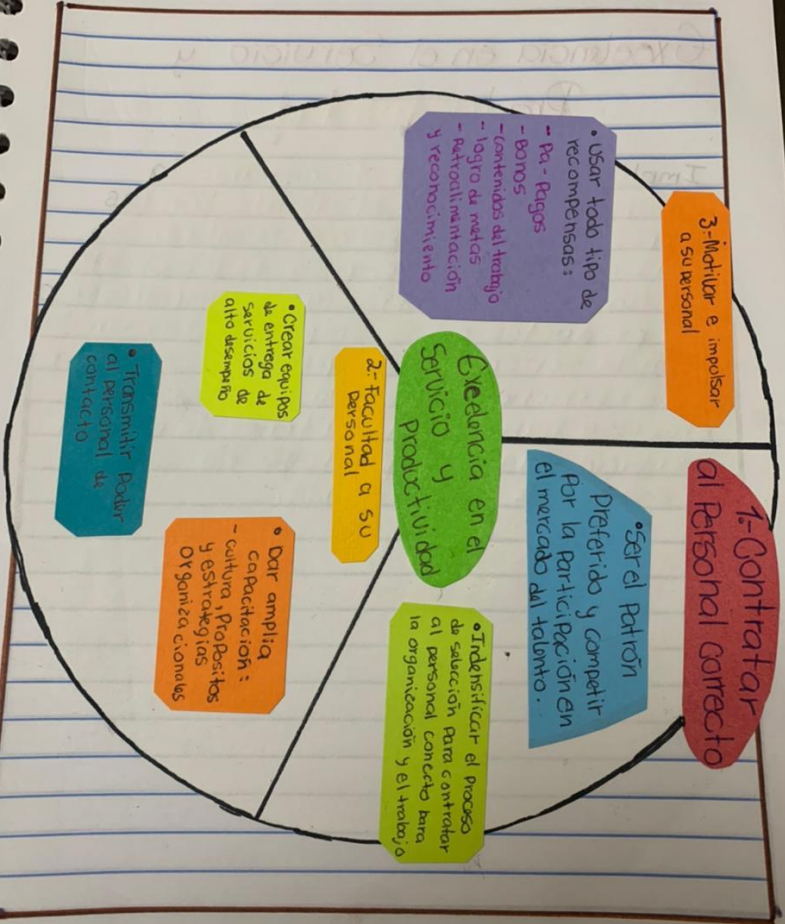
Mayte Escobar

Excelencia en el Servicio

foto. Administración

Tarea #5

13-08-2021



Tarea #5

13-08-2021

Excelencia en el Servicio y Productividad

Implica lograr que al comparar la percepción que tiene el cliente con las expectativas que tenía, el resultado sea favorable para la empresa, si los clientes al final de la experiencia de compra/consumo de productos en su empresa terminan con la sensación de que deben compartir su experiencia positiva con otros, la empresa habrá logrado a través de un buen servicio hacer su mejor inversión convertir a ese cliente en un aliado.