

Instituto Privado Rafael

Arevalo Martinez "IPRAM"

Melanie Sofia
Perez Roldan

Mayte Escobar

Texto Paralelo

Sexto Perito en Administración
de Empresa

Presentación

A continuación se le presenta este trabajo donde damos a conocer el tema las herramientas para guiar el diseño ambiental la observación detallada de la conducta y las respuestas de los clientes al entorno.

Criterio

En este trabajo puede conocer y experimentar la importancia de las herramientas para guiar el diseño ambiental los experimentos de campo que se pueden emplear para manipular dimensiones.

Tarea #6

04-06-2021

Herramientas Para guiar El diseño ambiental

la conducta y las respuestas de los clientes al entorno de servicios por parte de la gerencia, los supervisores, los gerentes de sucursal y el personal de contacto. Con el uso de una amplia gama de herramientas de investigación que van desde buzones de sugerencias hasta grupo de enfoque y encuestas, los experimentos de laboratorio con el uso de diapositivas, videos u otras formas para simular entornos de servicio reales (como los viajes virtuales simulados por computadora). Los experimentos de laboratorio con el uso de diapositivas, videos u otras formas para simular entornos de servicios reales (como los viajes virtuales simulados por computadora). Se puede ampliar para incluir la evidencia física del entorno. es imposible documentar elementos de diseño e indicios tangibles conforme el cliente experimenta cada paso del proceso de la presentación del servicio.

Tarea #6

04-06-2021

La Observación detallada

La realidad e ideas del personal de contacto y de los clientes.



Los experimentos de campo



La elaboración de Planos

