

Nombre: Sonia Leticia

Apellido: Yoru Martinez

Catedratica: Mayte Escobar

Curso: Mercaderes III

Grado: 6to Admón

Trabajo: texto paralelo

herramientas para
guiar el diseño
Actividad Ambiental

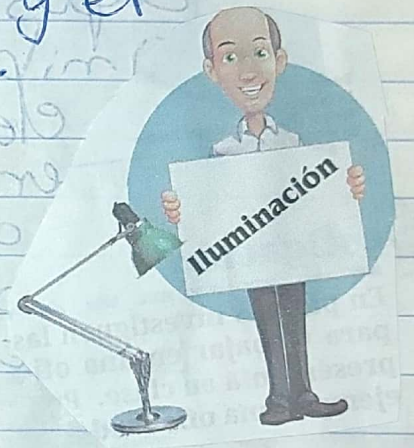
6

Presentación

A continuación le presento mi trabajo que se trata sobre las herramientas para guiar el diseño ambiental, por dicho tema es muy importante para una empresa.

Herramienta para guiar el diseño Ambiental

La observación detallada es la conducta y las respuestas de todos los clientes del entorno de servicios por parte de la gerencia, los superiores, los gerentes de sucursal y el personal de contacto.



Retrospección de ideas del personal de contacto y de los clientes con el uso de una amplia gama de herramienta de investigación que desde bromes de sugerencias hasta grupos de enfoque y encuestas.

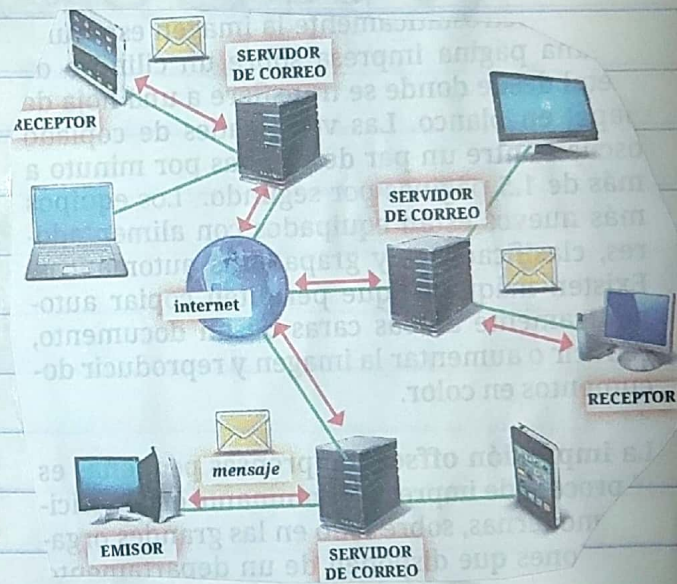


Los experimentos de Campos
Ejemplo = podía experimentar
usando varios tipos de música y
aromas y luego medir el tiempo
y el dinero que los clientes gastan
en este entorno y su nivel de sa-
tisfacción. Los experimentos de la
laboratorio con el uso de los
depositivos, videos u o tra forma
similar. Entonces los servicios reales
los elementos son la prueba de
esquemas, de color alternativo
la distribución especial o los
estilos de todo el mobiliario
de la empresa.



La elaboración de planos o mapas. El posible documento o elemento del diseño conforme al cliente experimenta cada paso del proceso de la presentación del servicio.

El mapa se podría complementar con fotografías para poder lograr que sea más suizado.



Criterio personal

Este tema me ayudó mucho para poder manejar una muy buena empresa a la hora de poner en práctica estas herramientas nos ayudan a que los clientes se lleven una muy buena impresión.