

Instituto Privado Rafael

Arenal Martínez "IPRAM"

Melanie Sofía

Pérez Roldán

Mayte Escobar

Sectores de Servicio del Instituto

cto. Administración

Presentación

A continuación se le presenta este trabajo donde damos a conocer los sectores de Servicio del Instituto Rafael Arevalo Martínez conociendo cada uno de sus Servicios, símbolos, colores, aromas entre otros.

Criterio

En este trabajo puede conocer y experimentar la importancia de los Servicios del Instituto.

Tarea #8

16-06-2021

Un Estudio de los Sectores de Servicio del Instituto Rafael

- 1- Como veo el entorno del servicio: Su servicio principal es la educación, el entorno es que existen muchos colegios e institutos de gobierno por lo tanto es una área competitiva, en mi punto de vista es uno de los mejores ya que se actualizaron, que tienen una plataforma y se actualizaron a pesar de la pandemia.
- 2- Como está la imagen y posicionamiento de la empresa: No es un colegio que diga que tenga lujos en las clases pero siempre se mantiene limpio, ordenado y estaba en un buen estado. el instituto queda en un lugar céntrico y muy accesible ya que muchos vienen de lejos.
- 3- Como ve la calidad del servicio: Si es muy buena y todo es muy económico.
- 4- El modelo de estímulo: Si lo hacen, me motivan para mejorar mis calificaciones.

Tarea #8

18-06-2021

5.- el ambiente: el ambiente laboral si se llevan entre si, hay unión y amistad.

6.- Como responde el personal del servicio: Muy amable, educados y atentos cuando uno necesita algun servicio.

7.- Condiciones ambientales: En épocas calurosas si se encierra demasiado el calor, pero si tiene un ambiente muy adecuado.

8.- La música: Era muy alegre cuando los de la banda practicaban, no era molesto o mejor dicho ningún ruido ha sido molesto.

9.- Aroma: Era muy agradable, Me transformaba olor muy agradable.

10.- Colores: es agradable, usan bien la psicología del color.

11.- Las señales: Si, están en orden y se identifican rápidamente.

12.- Símbolos: Si se identifica con cada símbolo.

13.- Cuales son los mejores aspectos que ven en el entorno del Ipram: desde que llegue al IPRAM todo me gustó como la banda y el really.