

Instituto Privado  
Rafael Arévalo Martínez

Elisa Yaneli  
Macario C.

Mayte Escobar

4to pexito en  
administración de  
empresas.

# Entrega de un Servicio

Ofrecer un excelente servicio al cliente en logística no es casual, sino que es el resultado de implementar medidas que mejoren la eficiencia del servicio día a día.

- Incrementa los índices de fidelización de clientes.
- Aumenta la capacidad de captar nuevos compradores.
- Mejora la imagen de la empresa de cara.
- Reduce la inversión innecesaria en campañas de marketing.
- Promueve las recomendaciones boca a boca.



Servicio a Domicilio