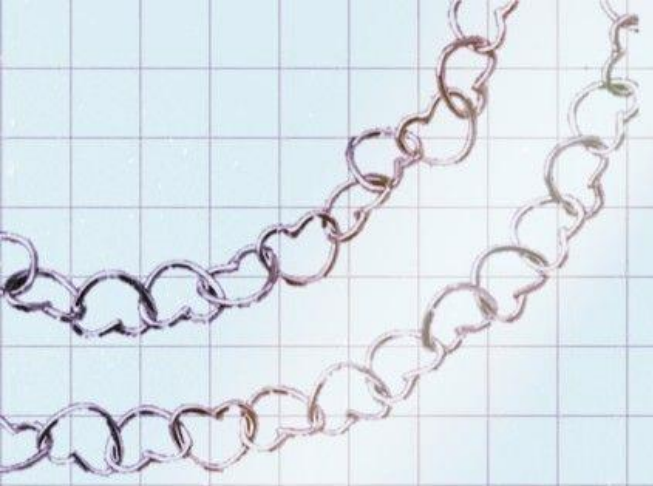


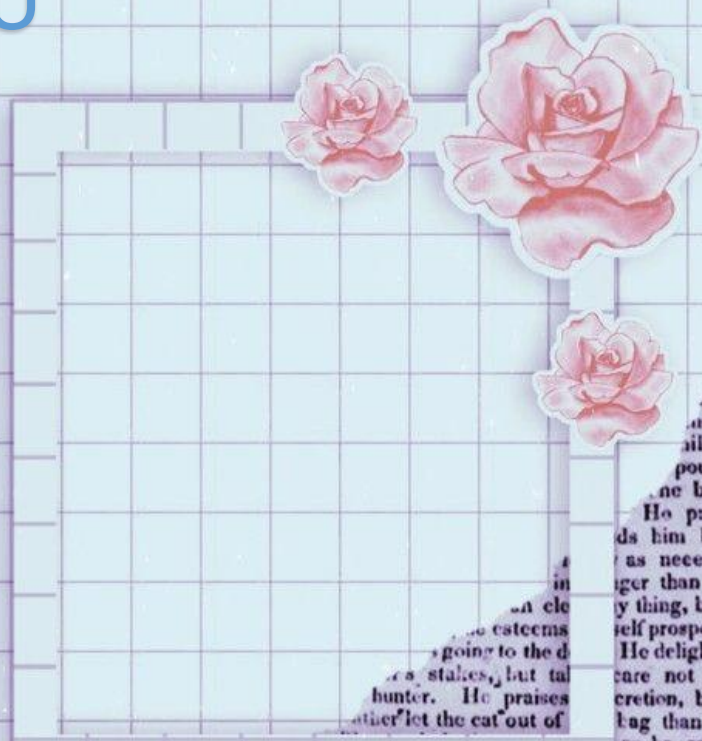


ROSSY MARYORITH LÓPEZ ACABAL

5TO ADMÓN

TAREA:6 DE COMPÚ

2021



Instituto IPRAM

Rosy Maryorith López Acabal

Tarea # 6

Mercadotecnica

2021

Industria	Niveles	Principales atributos y elementos físicos del servicio utilizados en categorías.
Hospedaje	Clasificaciones con estrellas o diamantes (del 5 al 1)	Arquitectura, vista, tamaño de las habitaciones, mobiliario y decoración, instalaciones y comodidades físicas y niveles, y comportamientos de los empleados.
Aerolínea	clases (intercontinental): primera, ejecutiva, económica premium y económica.	Niveles de asiento, amplitud del asiento y posibilidad de reclinación, servicio de alimentos y bebidas de personal, rapidez de registros.
Renta de Automóviles	clases de vehículo	con base en el tamaño del vehículo del subcompacto al grande, nivel del lujo y tipos de vehículos especiales (minivan, SUV, convertibles).
Soporte de hardware y software	Niveles de Soporte.	Horarios y días de servicio, rapidez de respuesta, rapidez de entrega de reparaciones, servicio prestado por un técnico asignado contra llamado para autoservicios y disponibilidad de servicios adicionales.

Tarea #7

Rosy López

Niveles de Servicio

Tabla: 7.7.