

# Resumen de códigos sociales

Los seres humanos vivimos en sociedad, no vivimos en forma aislada. El objeto de vivir en sociedad es para defendernos, reproducirnos, hacer intercambios, colaborar en la producción y, por consiguiente, ayudarnos en la sobrevivencia. En todas estas relaciones, interviene la comunicación, cuya razón de ser, es la de comunicar una experiencia, idea o pensamiento de parte del emisor, a un receptor.

Los signos de identidad :

Los signos de identidad son un conjunto de estructuras visuales que actúan como un paraguas capaz de integrar todas las acciones de comunicación en los más diversos soportes y sistemas, creando un estilo representativo y reconocible por el público.

Su correcta aplicación contribuye a:

- Construir la identidad visual de manera constante y progresiva.
- Lograr un reconocimiento de los signos de identidad por parte del público y, en consecuencia, la inmediata asociación entre los soportes de comunicación y la institución.
- Facilitar la asimilación de nuevos servicios por parte del público, ya que estos se perciben como parte del sistema existente.

Los signos de cortesía:

Cabe mencionar que la cortesía se puede dar a través del uso de diversas frases que reflejan dicha atención, así como del reflejo de los actos de buena educación. Entre las frases de cortesía que se acostumbran a emplear están:

- Buenos días damas y caballeros.
- Es un placer conocerlo.
- Disculpe la molestia.
- Ante todo, un cordial saludo.
- Muchas gracias por su atención.
- Podría ayudarme a encontrar esta dirección.

Los códigos:

Los códigos pueden ser lingüísticos o no lingüísticos. En el primer caso, atañen al lenguaje, y en el segundo, provienen de áreas ajenas.