Administración y Organización de Oficina Manuel Aguirre Fuentes 4to PC

1. Ejercicio sobre la historia de la administración

La inspiración de Pedro:

Pedro Sales, es un administrador innovador. En la Empresa que dirige implantó una jerarquía de autoridad (directores, gerentes y funcionarios), una asesoría (especialistas en derecho, contabilidad, publicidad, personal) y una coordinación funcional para que todos trabaje de forma organizada, en la escala jerárquica, cada director o gerente aplica el principio de la unidad de mando. Así pudo crear una empresa donde los funcionarios reconocen la autoridad y un conjunto de reglas necesarias para que todos trabajen de manera armoniosa.

* -¿Es cierto que Pedro Sales es realmente innovador?

Sí, ya que puso en marcha una metodología diferente en la empresa que dirige, para que esta funcione de mejor manera.

* ¿De dónde obtuvo esas ideas?

Quizá en base a un análisis; de conocer empresas que trabajen con la jerarquía de autoridad y tengan éxito, o también puede ser en base a lo que aprendió en otras empresas.

2. Ejercicio sobre teorías de la administración

El Enfoque en Makro:

Marisol Romero acaba de asumir un cargo importante en Makro, empresa del sector de productos educativos. Allí aprendió que las teorías administrativas se centra en seis variables básicas: tareas, estructura, personas, ambiente, tecnologías y competitividad. Ella quiere trabajar dándole a todas y a cada una de estas variables un enfoque equilibrado. A pesar de que sabe que las personas tienen prioridad ser todas las demás.

* ¿Cuándo actuaria usted si fuera Marisol?

Desde que asumo el puesto; analizando las variables básicas de las teorías administrativas, las maneras de tenerlas equilibradas dentro de la empresa, y darle seguimiento para que se vayan haciendo de la mejor manera.

3. Ejercicio sobre el perfil del Gerente

Desde hace 2 años, María, trabaja en Interbank, una empresa que siempre ofrece oportunidades de desarrollo a sus empleados. En una reunión de dirección, María se entera que ascenderá al puesto de gerente del departamento de finanzas de la empresa, su preocupación fue saber si realmente estaba preparada para asumir el nuevo cargo.

* ¿Qué habilidades debería tener para su nuevo cargo María según su criterio?

Debe tener habilidad estratégica, calma en situaciones difíciles, conocimientos empresariales, asumir el control, perspectiva amplia, planificar.

Debe ser creativa, buena planificadora, responsable, debe tener disciplina, responsabilidad. Y practicar los valores.