

1. Describa las condiciones físicas ideales de una Oficina, para usted.

- ✓ Área de trabajo cómoda donde el empleado se desenvuelva de la mejor manera
- ✓ Equipos de trabajo actualizados como por ejemplo Computadoras actualizadas para un mejor desempeño del trabajador
- ✓ Área de cafetería para que los trabajadores
- ✓ Inmuebles pertinentes
- ✓ Servicios de aire acondicionado
- ✓ Parqueo para clientes
- ✓ Área de Sanitarios
- ✓ Sala de Espera Cómoda

### Ejercicio de motivación

2. Según lo aprendido, escriba a su criterio cual será los factores más importantes para motivar a su personal en la empresa, realice un listado de ellos según su prioridad.

- ✓ Incentivos
- ✓ Horarios laborales flexibles
- ✓ descansos
- ✓ Recreación
- ✓ Salario Justo
- ✓ Prestaciones de Ley
- ✓ Días libres en fechas festivas
- ✓ Motivación Interpersonal

### 3. Ejercicio sobre la importancia del cambio

Usted lleva trabajando en la empresa Génesis Empresarial, 16 años, se ha familiarizado con el personal y tiene demasiada confianza con el sistema de la empresa, y muchas veces ha tratado groseramente a los clientes, actualmente ocupa el puesto de encargado de sección. Pero se ha presentado la oportunidad de ascender a Gerente General, una de las condiciones para optar al puesto es hacer cambios en las acciones negativas de su persona. Que debe de realizar para cumplir lo que se le ha solicitado.

- ✓ Realización de una autoevaluación
- ✓ Volver a tener la misma actitud del inicio de labores
- ✓ Guardar la relación interpersonal: respeto, trato, no familiarizarse
- ✓ Centrarse en el desarrollo de la empresa
- ✓ Respetar las jerarquías