Describa las condiciones físicas ideales de una oficina, para usted.

R// que tenga un espacio amplio, buena iluminación, que sea de piso, que tenga ventilación.

Ejercicio de motivación

1. Según lo aprendido, escriba a su criterio cual será los factores más importantes para motivar a su personal en la empresa, realice un listado de ellos según su prioridad.

R//bonos de productividad, recompensa al empleado del mes, descanso en fechas especiales ( día de las madres y día del padre cumpleaños etc.)

Ejercicio sobre la importancia del cambio

Usted lleva trabajando en la empresa Génesis Empresarial, 16 años, se ha familiarizado con el personal y tiene demasiada confianza con el sistema de la empresa, y muchas veces ha tratado groseramente a los clientes, actualmente ocupa el puesto de encargado de sección.  Pero se ha presentado la oportunidad de ascender a Gerente General, una de las condiciones para optar al puesto es hacer cambios en las acciones negativas de su persona.  Que debe de realizar para cumplir lo que se le ha solicitado.

R//Tratar mejor a los clientes, cambiar su personalidad y actitud,