BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN

La [comunicación](https://www.caracteristicas.co/comunicacion/) es la efectiva transmisión de un mensaje entre un emisor y un receptor que comparten un código y emplean un canal determinado. Y en ese sentido presenta **exigencias mínimas de coordinación interna y externa** para poder producirse, con un riesgo mínimo de distorsión en el mensaje.

 **Físicas.** Circunstancias que dificultan la comunicación, tales como ruidos ambientales, obstáculos físicos ([vidrios](https://www.caracteristicas.co/vidrio/), paredes, cortinas) que distorsionen o impidan el entendimiento.

 **Semánticas.** Tienen que ver con el código, es decir, la lengua en la cual se inscriben los significados de las palabras, los gestos u otro tipo de signos (en la comunicación no verbal). Puede tener que ver con diferencias dialectales o idiomáticas.

 **Fisiológicas.** Vinculadas a la configuración anatómica tanto del emisor como del receptor o receptores, lo que puede traducirse en condiciones médicas (sordera, mudez) o incluso en enfermedades o condiciones transitorias (ronquera, conjuntivitis, etc.).

 **Psicológicas.** Reflejan la condición mental o emocional de alguno de los actores, que pudiera sabotear la transmisión del mensaje. Por ejemplo, estados de catatonia en los que un individuo no responde a los estímulos comunicativos.

*  **Administrativas.** Todas aquellas barreras que tienen que ver con la administración de la comunicación, es decir, con su gestión, y que atañen a las instancias involucradas en un instante puntual, como el contexto cultural y circunstancial en que ocurre, los mecanismos tecnológicos usados, etc.

Enviar mensajes claros, comprensibles, que se adecuen a las posibilidades del receptor.
* Utilizar expresiones que "faciliten " la comunicación y evitar las que la "obstruyen".
* Mantener la congruencia entre el lenguaje verbal y el no verbal.
* Asumir una actitud de empatía con el interlocutor. "Ponerse" en el lugar del.