

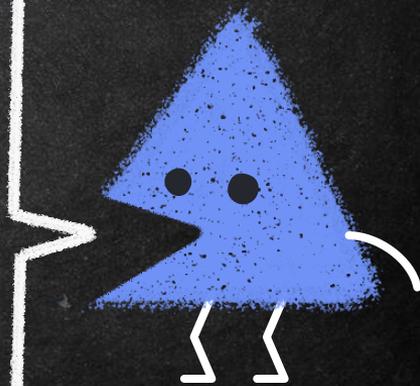
# COMUNICACIÓN AGRESIVA





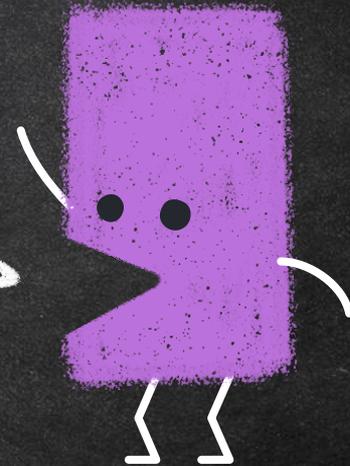
## QUÉ ES?

La comunicación agresiva se basa en estimar que nuestras ideas y deseos están por **encima** de los de los demás. De esta manera, las personas que usan un lenguaje agresivo se defienden de una manera impositiva, incluso si esto significa violar las normas éticas y los derechos de los demás.



“

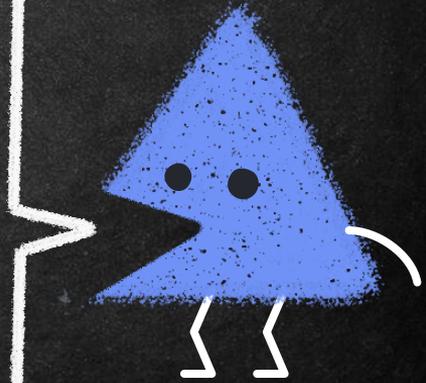
La comunicación agresiva generalmente surge de la represión de una agresión profunda, generada hace muchos años, por figuras parentales o significativas.





## ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENEN LAS PERSONAS CON ESTILO AGRESIVO?

- Violan los derechos de los demás.
- Logran sus objetivos a costa de los demás.
- Son beligerantes, humillan y desprecian a los demás.
- Son explosivas.
- Se meten en las decisiones de los demás.



# FORMAS DE EXPRESAR EL ESTILO AGRESIVO

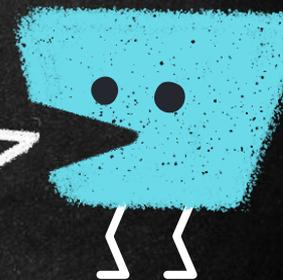
## DIRECTA

Por un lado, puede ser verbal mediante insultos, amenazas, comentarios hostiles, comentarios humillantes, etc. y, por otro lado, puede ser no verbal con el uso de gestos amenazantes u hostiles.



## INDIRECTA

Comentarios sarcásticos, comentarios rencorosos o humillaciones. En la situación anteriormente descrita y después de haber dado una respuesta asertiva y haber dicho NO a la petición de realizar el esquema, una respuesta agresiva e indirecta sería que la persona a la que le hemos dicho que no, se vaya murmurando y hablando mal de nosotros a nuestras espaldas.



# CONSECUENCIAS

## ALTERACIONES EMOCIONALES

La persona agredida experimenta sentimientos de frustración y desagrado, pudiendo llegar a sufrir déficits de autoestima.



A

## PÉRDIDA DE RELACIONES SOCIALES

Aquellos que conviven con personas que presentan este estilo de comunicación acaban generando rechazo hacia ellos, alejándose.



P

Encadenar conflictos, no aceptar el rol de autoridad, discutir temas importantes entre otras situaciones son aspectos que suelen deteriorar las relaciones laborales

## DIFICULTADES CON EL TRABAJO



D

Los comportamientos agresivos, en su forma más extrema, dan lugar a diferentes tipos de violencia

## VIOLENCIA



V

¡GRACIAS!

