1. Mario Zabala desea solicitar empleo en la empresa La Joya S.A. qué documento debe de realizar para presentar al momento de la solicitud.  Elabore uno con sus datos en hojas oficio.

**Datos Personales**

Nombre: José Angel Mazariegos Juárez

Lugar y fecha de nacimiento: Coatepeque, 19 de noviembre 2004

Edad: 18 años

Estado civil: soltero

Documento único de identificación DPI: 2208 51508 0920

Extendida en: Coatepeque, Quetzaltenango

Nacionalidad: Guatemalteco

Dirección: 2 calle 4-15 zona 1, barrio la Esperanza Coatepeque.

Teléfono: 7775-4352

Celular: 5117-6542

**Datos académicos**

Diversificado Perito Contador con Orientación en

(2021-2023) Computación Comercial.

Instituto Privado Rafael Arévalo M.

Nivel Básico: Instituto Básico Experimental

(2017-2020) Con Orientación Ocupacional.

Nivel Primario: Escuela Oficial Rural Mixta Jornada

(2010-2016) Matutina.

**Experiencia Laboral** Oficina Consultores Tributarios R&Z

(Auxiliar Contable)

1. Ejercicio de motivación

En la empresa las 3 Marías lo contratan para que usted apoye en motivación del empleado, ahora usted debe de implementar factores que intervenga en la motivación de los colaboradores y debe de medirlo a los tres meses.  Cuales serían estos factores, como lo mediría y como lo implementaría.

R// Los factores que implementaría para tener una motivación eficaz es:

1. Factor de tiempo: (Horarios de trabajo favorables para ambos)
2. Factor salario (Darles un sueldo base)
3. Factor ambiente (Tener un ambiente adecuado de trabajo)
4. Factor de incentivos (Es un factor principal en la motivación de los trabajadores)
5. Factor de seguridad y protección (Toman en cuenta el horario de salida)
6. Factor de Bonus (dándoles ley de productividad)
7. Factor de Bienestar (factor que mejora nuestra vida)

Como medirlo:

Por medio de tipos de controles:

1. Control de calidad, (**es una forma de verificar el estándar de un producto o servicio durante su proceso de elaboración y sirve para reducir la probabilidad de insertar productos con fallas en el mercado.**
2. **Control de presupuesto: (se refiere a las actividades, controles y herramientas para mantener las cuentas públicas de una administración saldadas.**
3. Control de personal: (**permite gestionar el saldo horario de cada trabajador, permisos laborales, horas extras, asistencia.**
4. Control de producción: (**resumiendo, una suma de acciones y responsabilidades integradas que buscan garantizar las condiciones de calidad, plazos de entrega y costes planteadas inicialmente para la producción de artículos o servicios.**
5. Control de costos: (**Es un proceso que consiste en identificar las salidas de dinero vinculadas a la producción de bienes y servicios con el fin de diseñar estrategias de ahorro.**
6. Ejercicio sobre el cambio en la empresa.

La empresa Mariscos y Asociados, realizo una renovación y reestructuración por departamentos y al parecer tiene éxito la empresa al tener más ventas.  La empresa Mar y Tierra Asociados al ver que la competencia tuvo éxito, deciden realizar una renovación y cambio en todos los departamentos al mismo tiempo causando un caos, por lo cual perdió clientes. Porque no tuvo el mismo éxito la segunda empresa, que debieron de realizar.

R// Porque no tuvo el mismo éxito la segunda empresa.

1. Por un mal financiamiento
2. Por problemas en la planificación
3. Por competitividad en el mercado
4. Por no conocer el mercado al que se estaba involucrando.
5. No tuvo un análisis de precios.
6. No hubo buena rentabilidad

R// Que debieron realizar para tener éxito:

1. Debieron ser innovadores, y no guiarse de la organización de otra empresa.
2. Mantener siempre el control **de** las finanzas.
3. Prestar atención a la publicidad.
4. Nunca descuidar a tus clientes.
5. Potenciar al equipo.
6. Establecer metas.
7. Fortalecer el liderazgo.
8. Potenciar tu negocio.