

Los enemigos de la comunicación

Para compartir nuestras ideas, pensamientos y opiniones, hacemos uso de la comunicación; pero debemos recordar que la comunicación es en doble vía, es un intercambio de ideas, un ir y venir en el que a veces somos emisores y casi al instante nos convertimos en receptores. La comunicación es dinámica, no implica solo hablar, la esencia de una comunicación efectiva es saber lo que se dice y saber escuchar.

La clave para una buena comunicación es dominar el arte de escuchar. Cuando nos hablan, estamos pendiente de cómo defendernos, cómo justificarnos, de lo qué vamos a contestar; cuando en realidad, deberíamos de estar enfocados solamente en escuchar, en descifrar el mensaje que el emisor nos está enviando.

Los errores más comunes que cometemos en la comunicación:

Emitir, aunque sea mentalmente, juicios sobre lo que nos dicen te dicen: estoy pasando por una mala racha económica; tú piensas: me va a pedir dinero prestado.

Malinterpretar lo que nos están diciendo, te dicen: ¡cómo tienes el cabello de largo!; tú interpretas: me está diciendo peludo(a).

Interrumpir constantemente.

No darles importancia a los sentimientos de la otra persona. Te está contando que está triste y vienes tú y le dices: no estés triste, lo que te pasó no tiene importancia.

Ofrecer ayuda o consejo que no nos ha solicitado. Los consejos son gratis, pero no por ellos los vamos a andar repartiendo por montones. Debes dar un consejo, solo cuando te lo pidan.

Ser prepotente y decir: a MÍ no me pasa eso, YO soy diferente.

No permitir que la otra persona termine de hablar y darle una respuesta, muchas veces errónea, cuando ni siquiera ha terminado de contar su historia.

Escuchar lo que nos dicen y de inmediato contraatacar con una historia personal. Te dicen: me duele la rodilla; tú respondes: pero yo estoy peor, a mí me duele la pierna entera.

Distraernos mientras nos están hablando, hacer una pregunta y que no nos interese lo que nos responden.

En conclusión hay que seguir ,mejor nuestras conversaciones.

