

**Nombre:** Mario David Castro Arévalo.

**Maestro:** José Daniel Monterroso Juárez.

**Materia:** Reparación y Soporte Técnico.

**Grado:** 5to Bachillerato.

**Tema:** Mantenimiento de Software.

**Describe las formas en las que puedes acceder al menú que te permite seleccionar los programas que inician al encender la computadora.**

Hacer clic en inicio que se encuentra en la esquina inferior izquierda.

Presionar la tecla con el icono de inicio.

**Explica a detalle los pasos que debes tomar para realizar una copia de seguridad (o back up) de los archivos.**

Accede al panel de control del sistema.

Pulsa sobre Historial de los archivos.

Conecta una unidad externa como un disco duro o pendrive USB o elige una unidad de red.

Si tienes varios selecciona la unidad a utilizar por el historial de archivos.

Pulsa sobre el botón Activar .

La herramienta guardará los archivos de las Bibliotecas, Escritorio, Contacto y Favoritos.

Si no deseas guardar carpetas y bibliotecas específicas puedes agregarlas en el apartado de exclusiones.

**Explica en que consiste el proceso de “Desfragmentación del disco duro”.**

Es un proceso en cual se reagrupan los datos del disco para que estén en continuidad sin espacios para que no se encuentren fragmentos del mismo archivo en distintos lugares del disco.