1. Describa las condiciones físicas ideales de una Oficina, para usted.

 Debe haber un ambiente muy agradable, ordenado y limpio. También tener el equipo necesario y muy bien mantenido para laborar de la mejor manera. Además tener parqueo, aire acondicionado y sillones cómodos para que las personas esperen a ser atendidas. Y los clientes se sientan bien en nuestra oficina.

Ejercicio de motivación

1. Según lo aprendido, escriba a su criterio cual será los factores más importantes para motivar a su personal en la empresa, realice un listado de ellos según su prioridad.

Ambiente agradable

Buen salario

Bonificaciones de ley/Bonos Extra por Productividad

Recreación

1. Ejercicio sobre la importancia del cambio

Usted lleva trabajando en la empresa Génesis Empresarial, 16 años, se ha familiarizado con el personal y tiene demasiada confianza con el sistema de la empresa, y muchas veces ha tratado groseramente a los clientes, actualmente ocupa el puesto de encargado de sección.  Pero se ha presentado la oportunidad de ascender a Gerente General, una de las condiciones para optar al puesto es hacer cambios en las acciones negativas de su persona.  Que debe de realizar para cumplir lo que se le ha solicitado.

Primeramente hay que autoevaluarse, de esa manera nos damos cuenta de las acciones negativas que tenemos, y después hay que buscar la manera de mejorarlas. Retomar los aspectos que según su puesto debe tener, tanto como para el cliente interno y para el cliente externo. De esta manera habrá una buena relación y el trabajo se desarrolla de la mejor forma.