



1. Ejercicio sobre la historia de la administración

La inspiración de Pedro:

Pedro Sales, es un administrador innovador. En la Empresa que dirige implantó una jerarquía de autoridad (directores, gerentes y funcionarios), una asesoría (especialistas en derecho, contabilidad, publicidad, personal) y una coordinación funcional para que todos trabajen de forma organizada, en la escala jerárquica, cada director o gerente aplica el principio de la unidad de mando. Así pudo crear una empresa donde los funcionarios reconocen la autoridad y un conjunto de reglas necesarias para que todos trabajen de manera armoniosa.

1. ¿Es cierto que Pedro Sales es realmente innovador?

Sí, porque emplea técnicas de la administración las cuales sirven para que la empresa se desarrolle de una buena manera.

2. ¿De dónde obtuvo esas ideas?

De Adam Smith

2. Ejercicio sobre teorías de la administración

El Enfoque en Makro:

Marisol Romero acaba de asumir un cargo importante en Makro, empresa del sector de productos educativos. Allí aprendió que las teorías administrativas se centran en seis variables básicas: **tareas, estructura, personas, ambiente, tecnologías y competitividad**. Ella quiere trabajar dándole a todas y a cada una de estas variables un enfoque equilibrado. A pesar de que sabe que las personas tienen prioridad sobre todas las demás.

¿Cuándo actuaría usted si fuera Marisol? **En el instante ya que es mucho mejor aprovechar el mayor tiempo posible ya que para lograr un mejor desarrollo se necesita conocer perfectamente las áreas de la empresa.**

3. Ejercicio sobre el perfil del Gerente

Desde hace 2 años, María, trabaja en Interbank, una empresa que siempre ofrece oportunidades de desarrollo a sus empleados. En una reunión de dirección, María se entera que ascenderá al puesto de gerente del departamento de finanzas de la empresa, su preocupación fue saber si realmente estaba preparada para asumir el nuevo cargo.

¿Qué habilidades debería tener para su nuevo cargo María según su criterio?

- ✓ **Habilidad estratégica**
- ✓ **Calma en situaciones difíciles**
- ✓ **Saber administrar el cambio**
- ✓ **Conocimientos empresariales**
- ✓ **Asumir el control**
- ✓ **Agrupar a la gente a su alrededor**
- ✓ **Perspectiva amplia**
- ✓ **Planificar**
- ✓ **Sensibilidad interpersonal**