

Índice

| | |
|--|---|
| Tipos de comunicación..... | 5 |
| Funciones de la comunicación..... | 7 |
| Elementos que intervienen en la comunicación | 8 |
| Glosario..... | 9 |
| Referencias | 9 |

La palabra “*comunicación*” en su sentido literal, proviene del latín *communicare*, quiere decir “hacer a otro partícipe de lo que uno tiene”. Para que exista comunicación debe haber una parte que transmita información, conocido como emisor y otra parte, llamado receptor, que la reciba. La comunicación no es exclusiva de los seres humanos, los animales también se comunican entre sí y también con los humanos.

La comunicación puede ser a base de sonidos, gestos, señas, símbolos, etcétera, lo importante es que se quiera **transmitir** un mensaje. Por supuesto, no es suficiente con tener la intención de comunicarse, el objetivo de la comunicación es que el receptor (el que recibe el mensaje) comprenda lo que le queremos decir. Para ello, el receptor debe contar con los conocimientos necesarios.

De nada sirve que me despida abriendo y cerrando la mano, si la otra persona no sabe lo que esa seña quiere decir, o poner el dedo índice sobre los labios, formando una T, si la otra persona no sabe que, con esa señal, le estoy pidiendo que haga silencio. Lo mismo ocurre con el

Tipos de comunicación

1. No verbal:

Alrededor de un 70% de nuestra comunicación pertenece a este tipo. Aquí no intervienen las palabras ni sonidos, en esta forma de comunicación usamos gestos, expresiones faciales, expresiones corporales, contacto visual, forma de vestir, etcétera.



Ejemplos:

La mano **empuñada** y el pulgar levantado para indicar que todo está bien, la boca torcida para indicar disgusto, sacar la lengua para indicar burla, mirar fijamente para llamar la atención, vestir de negro en un funeral.

2. Verbal:

Intervienen las palabras habladas, palabras escritas y los sonidos.

- Oral: Esta se realiza a través de signos orales y palabras habladas. Entre las formas más primarias de comunicación, podemos mencionar los gritos, silbidos, llantos y risas, que pueden expresar diferentes situaciones anímicas. Con el transcurrir del tiempo, la comunicación evoluciona a la forma oral o lenguaje articulado, los sonidos estructurados que dan lugar a las sílabas, palabras y oraciones con las que nos comunicamos con los demás.
- Escrita. Esta se realiza usando representaciones gráficas de signos. Aquí nos estamos refiriendo a los alfabetos o conjuntos de letras, jeroglíficos, grafitis, siglas, videogramas, logotipos, etc.



Funciones de la comunicación

Cuando nos comunicamos, lo hacemos por diferentes motivos. Entre estos podemos mencionar la necesidad de transmitir información, intención de convencer o **persuadir** o bien brindar entretenimiento. Las funciones básicas son:

- Informativa: se usa cuando queremos enterar a otras personas sobre un tema particular o una noticia.
- Formativa: se desea “formar” a través de influir en el receptor al brindarle información de cierto tipo. Este tipo de comunicación también se conoce como “educativa”.
- Persuasiva: aquí, el emisor intenta modificar la opinión del receptor con el objetivo de que piense en la forma en que lo hace quien envía el mensaje.
- Entretener: el emisor crea información que entretiene al receptor y lo interesa para mantener la atención.

Elementos que intervienen en la comunicación

- **Emisor:** quien transmite el mensaje.
- **Canal:** medio por el que se transmite el mensaje.
- **Referente:** lo que se describe en el mensaje.
- **Receptor:** quien recibe el mensaje.
- **Contexto:** lo que permite comprender el mensaje.
- **Código:** conjunto de símbolos o signos que se utilizaron para expresar el mensaje.
- **Mensaje:** lo que se está comunicando.

Glosario

Empuñada. Coger por el puño una cosa, como la espada o el bastón.

Persuadir. Convencer a alguien para que haga o deje de hacer algo.

Proceso. Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial.

Transmitir. Hacer llegar a alguien algún mensaje.

Referencias

<http://www.monografias.com/trabajos96/comunicacionverbal/comunicacionverbal.shtml#ixzz4JFa1WXkM>

<http://www.vitelcom.es/wp-content/uploads/2016/02/comunicacion.jpg>

<http://definicion.de/comunicacion/#ixzz4JFTAOTEV>

<http://www.wordreference.com/definicion/Transmitir>

<https://pixabay.com>