

1. Ejercicio sobre la historia de la administración

La inspiración de Pedro:

Pedro Sales, es un administrador innovador. En la Empresa que dirige implantó una jerarquía de autoridad (directores, gerentes y funcionarios), una asesoría (especialistas en derecho, contabilidad, publicidad, personal) y una coordinación funcional para que todos trabajen de forma organizada, en la escala jerárquica, cada director o gerente aplica el principio de la unidad de mando. Así pudo crear una empresa donde los funcionarios reconocen la autoridad y un conjunto de reglas necesarias para que todos trabajen de manera armoniosa.

1. ¿Es cierto que Pedro Sales es realmente innovador? R// si porque implementó un modalidad en su empresa para que todo lleve un orden
2. ¿De dónde obtuvo esas ideas? R// Las obtuvo de todo su tiempo laborando con ese puesto

2. Ejercicio sobre teorías de la administración

El Enfoque en Makro:

Marisol Romero acaba de asumir un cargo importante en Makro, empresa del sector de productos educativos. Allí aprendió que las teorías administrativas se centran en seis variables básicas: **tareas, estructura, personas, ambiente, tecnologías y competitividad**. Ella quiere trabajar dándole a todas y a cada una de estas variables un enfoque equilibrado. A pesar de que sabe que las personas tienen prioridad ser todas las demás. ¿Cuándo actuaría usted si fuera Marisol?

R// cuando una persona entre a comprar algún producto atenderla con debido respeto

3. Ejercicio sobre el perfil del Gerente

Desde hace 2 años, María, trabaja en Interbank, una empresa que siempre ofrece oportunidades de desarrollo a sus empleados. En una reunión de dirección, María se enteró que ascenderá al puesto de gerente del departamento de finanzas de la empresa, su preocupación fue saber si realmente estaba preparada para asumir el nuevo cargo.

¿Qué habilidades debería tener para su nuevo cargo María según su criterio?

Ser responsable, tener conocimientos respecto al trabajo que se le dará, ser amable