



# ANÁLISIS FODA

**EDUFUTURO**  
1535 palabras

# Índice

¿Qué es el FODA?	3
Componentes del FODA	4
Propósito del FODA	5
FODA participativo	6
Cómo realizar el análisis FODA	6
Matriz para elaborar el FODA	11
Utilidad del FODA	15
Glosario	16
Referencias	17

# ¿Qué es el FODA?

El FODA es una técnica sencilla que permite evaluar la situación actual de una organización, estructura, comunidad o persona, con el fin de obtener información. Estos datos nos ayudarán a visualizar claramente esa realidad para superar las dificultades y potenciar las habilidades. La técnica del diagnóstico FODA permite también conocer qué sucede y qué elementos están alrededor nuestro, de la empresa o la comunidad.

El Análisis FODA, es también conocido como matriz o análisis DOFA o DAFO. Se puede encontrar en diferentes bibliografías en castellano como “Matriz de Análisis DAFO”, o bien “**SWOT** Matrix” en inglés.

DAFO: Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades  
SWOT: **Strenghts, Weaknesses, Opportunities, Threats**

El análisis FODA consiste en analizar las:

Fortalezas  
Oportunidades  
Debilidades  
Amenazas

Este análisis es muy útil, tanto para una empresa, como para una persona individual o una comunidad.



# Componentes del FODA

Componentes que favorecen el logro de los objetivos:

Fortalezas

Oportunidades

Componentes que obstaculizan el logro de los objetivos:

Debilidades

Amenazas

## **FORTALEZAS**

Son las actividades que se desarrollan positivamente, las capacidades y habilidades especiales con que cuenta la empresa, la persona o la comunidad y que le permite tener una posición privilegiada y diferenciadora frente a los demás. Estos atributos ayudarán a alcanzar los objetivos que se planteen.

## **OPORTUNIDADES**

Son aquellos factores positivos, favorables, utilizables, que se deben descubrir para ser aprovechados. Estos son los que permiten obtener ventajas competitivas. Se usarán estas condiciones para alcanzar los objetivos.

## **DEBILIDADES**

Son aquellos factores que provocan una posición desfavorable, recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente. Estos son obstáculos al logro de los objetivos.



## AMENAZAS

Son aquellas situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a influir negativamente, incluso contra la permanencia de la organización o comunidad. Estas pueden afectar negativamente las posibilidades de alcanzar los objetivos.

El diagnóstico FODA permite identificar la situación actual, que está constituida por dos niveles: la situación interna y la situación externa.

Las fortalezas y debilidades se encuentran en el ambiente interno de la empresa y las oportunidades y amenazas se encuentran en el ambiente externo.

**La situación interna:** está constituida por factores o elementos que forman parte de la misma organización, de la persona o de la comunidad.

**La situación externa:** se refiere a los elementos o factores que están afuera de la persona, de la organización o la comunidad, pero que se relacionan directamente y afectan ya sea de manera positiva o negativa.

# Propósito del FODA

El propósito de este análisis es mejorar las debilidades y superar las amenazas por medio de las fortalezas y oportunidades.

También nos sirve este análisis para buscar combinar las fortalezas y oportunidades para hacer cambios y elaborar estrategias para salir de la combinación de las debilidades y amenazas.



En otras palabras, el FODA nos ayuda a tener claro con qué contamos para superar los posibles problemas que se presenten. Es útil también para ver con anticipación cuáles son esos problemas que se pueden presentar.

## FODA participativo

El **diagnóstico** FODA participativo de una comunidad consiste en utilizar diferentes métodos y técnicas para que la población local analice y conozca su realidad, exprese sus problemas y **prioridades**, y luego use esta información generada por su propio análisis para llevar a cabo el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de proyectos de desarrollo.

Es un instrumento que ayuda a crear consciencia entre los miembros de una empresa o de una comunidad.

## Cómo realizar el análisis FODA

Para hacer el análisis se puede utilizar la computadora o bien un simple papel y lápiz para anotar todo. Lo verdaderamente **indispensable** es ser completamente honestos, sinceros, abiertos y fríos en la observación, en los cuatro puntos.

Las fortalezas lo son según las condiciones generales, no el punto de vista personal, y las amenazas existen aunque no se quieran ver. Por eso, siempre es valioso realizar el análisis FODA en compañía de otras personas, relacionadas de



algún modo al centro de análisis (relación con la persona), y también algunas imparciales que puedan dar su opinión **certera** y valiosa.

Hay que tomar nota, punto por punto, de todo lo que se mencione. Es algo como la lluvia de ideas...

Aunque parezca ilógico, se deben respetar las opiniones y anotarlas. Después habrá tiempo de clasificar y seleccionar lo más importante, pero primero se necesita **recopilar** esta información y el tener en cuenta cada opinión será fundamental. Para esto se requiere también de tiempo, no se debe pretender finalizar una matriz FODA en una tarde de trabajo, pues lo mejor es ir creándola día a día, para revisarla y hacer los ajustes que vayan surgiendo.

Aquí hay algunos ejemplos:

	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<b>Análisis Interno</b>	Capacidades Aptitudes Actitudes Conocimientos	Carencias Actitudes negativas Falta de control emocional Falta de sociabilidad/liderazgo
	<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<b>Análisis Externos</b>	Situación económica tecnológicos / sociales / políticos / laborales / familiares Demanda Marca personal	Situación económica tecnológicos / sociales / políticos / laborales / familiares Crisis / Cambios Catástrofes



### Fortalezas

- Capacidad de enfrentar situaciones difíciles
- Capacidad de escuchar a las personas
- Facilidad para retener cosas visualmente y auditivamente
- Habilidad de aprender diversos idiomas
- Modificar la rutina
- Pensar fuera de lo común
- Facilidad de adaptarme a cambios culturales
- Pensar de manera positiva
- Facilidad de sociabilizar rápidamente
- Habilidades artísticas
- Curiosidad por descubrir nuevas cosas

### Oportunidades

- Salir del país por convenios estudiantiles
- Poder trabajar en compañías internacionales
- Contactos en diversos países
- Apertura de propia empresa
- Contactos laborales dentro del país
- Oportunidad de desarrollo en los negocios , pues esta creciendo
- Trabajos que requieren idiomas hablados
- Viajes por labores sociales
- Desarrollo del país
- Talleres de actuación

### Debilidades

- Desconfianza en el trabajo de los demás
- Impuntualidad
- Trabajar mejor bajo presión
- Poca paciencia en situaciones conflictivas
- Orgullosa
- Renegona
- Estudiar a última hora
- Desordenada
- Rencorosa
- Alta competitividad

### Amenazas

- Muchas personas con alto potencial
- Compañeros recién graduados
- Entorno familiar inestable
- Economía personal
- Economía peruana
- Política peruana
- Cambios en los requerimientos de las empresas
- Personas con más contactos
- Jefes con mentalidad cerrada
- Metas cruzadas



## Foda Personal

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"><li>• Perseverante</li><li>• Empático</li><li>• Responsable</li><li>• Adaptabilidad al cambio</li><li>• Creativo</li><li>• Reconozco errores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enfrentar al riesgo</li><li>• Mejorar relaciones laborales</li><li>• Laborar en nuevas áreas</li><li>• Nuevas metas</li><li>• Negocio con mis amigos</li><li>• Aprender técnicas de liderazgo</li></ul>
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poco experiencia en el ámbito laboral</li><li>• Inseguridad</li><li>• Distráido</li><li>• Falta terminar la carrera de Administración y Negocios Internacionales</li><li>• Desordenado</li><li>• Obstinado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mucha competencia por las personas de mi carrera y afines</li><li>• Envidia profesional</li><li>• Posibilidad de perdida de trabajo de mi papá</li><li>• Posibilidad de no tener liquidez para afrontar obligaciones a largo plazo</li><li>• Malas relaciones interpersonales con mi hermano</li><li>• Posibilidad de no irme de viaje de negocios a Brasil</li></ul>



Aunque la matriz suele presentarse en un **recuadro**, se puede simplemente tomar nota en una lista punto por punto, dedicando una hoja a cada sector, una porción del pizarrón, o como se prefiera. La idea es poder visualizar lo analizado, de manera que sea fácil hacer los cambios y ajustes necesarios.

En el caso de una empresa o una comunidad: con el material a la vista, se podrá elaborar planes de **contingencia** para escenarios **hipotéticos** (aunque probables), mejorar funcionamientos y acciones que permitan aprovechar las fortalezas, pensar cambios y decisiones con el fin de eliminar y controlar las debilidades, o re-direccionar el enfoque empresarial para poder evitar los obstáculos en el máximo posible, optimizando el uso de recursos y tiempo para todos.

De similar forma aplica esto para el análisis de un FODA personal.

Es de utilidad hacerse las siguientes preguntas y de las respuestas saldrá mucho material para el análisis.

- ¿Hay más fortalezas que debilidades?
- ¿Hay más oportunidades que amenazas?
- ¿Cómo aprovecharé las oportunidades?
- ¿Cómo potenciaré las fortalezas?
- ¿Cómo superaré las debilidades?
- ¿Cómo evitaré las amenazas?



# Matriz para elaborar el FODA

Ejemplo de listados de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas:

	ANÁLISIS INTERNO	ANÁLISIS EXTERNO
<b>POSITIVOS</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
	1. Facilidad para socializar	1. Aprender un nuevo idioma
	2. Creativo/a	2. Aumento salarial
	3. Optimista	3. Obtener una beca para estudiar fuera
	4. Perseverante	4. Personas que ayudan a mejorar
	5. Fácil de adaptarse al cambio	5. Continuar desarrollando competencias
<b>NEGATIVOS</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
	1. Poco orden	1. Estabilidad económica familiar
	2. Impuntual	2. Mucha competencia
	3. Dejar las cosas para última hora	3. Dependencia económica
	4. No siempre digo lo que pienso	4. Que la economía disminuya
	5. Poca inteligencia emocional	5. Ambiente político inestable



Aquí hay un ejemplo de una matriz FODA de una organización con su respectivo análisis:

<p><b>La Organización</b></p>	<p><b>Fortalezas - F</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marca existente</li> <li>2. Base de clientes existente</li> <li>3. Canal de ventas existente</li> </ol>	<p><b>Debilidades - D</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Percepción de marca</li> <li>2. Tecnología/Especialización</li> <li>3. Soporte multicanal</li> </ol>
<p><b>Oportunidades - O</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Venta cruzada</li> <li>2. Nuevos mercados</li> <li>3. Nuevos servicios</li> <li>4. Alianzas / co-branding</li> </ol>	<p><b>Estrategia - FO</b></p> <p>Optimizar fortalezas para maximizar oportunidades = <b>estrategia ofensiva</b></p>	<p><b>Estrategia - DO</b></p> <p>Contrarrestar debilidades para explotar oportunidades = <b>desarrollar fortalezas para estrategias ofensivas</b></p>
<p><b>Amenazas - A</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nuevos entrantes</li> <li>2. Nuevos productos</li> <li>3. Conflictos de canal</li> </ol>	<p><b>Estrategia - FA</b></p> <p>Optimizar fortalezas para minimizar amenazas = <b>estrategia defensiva</b></p>	<p><b>Estrategia - DA</b></p> <p>Contrarrestar debilidades y amenazas = <b>desarrollar fortalezas para estrategias defensivas</b></p>



Con esta imagen es fácil darse cuenta cómo elaborar una matriz FODA:

<b>MATRIZ FODA</b>	<b>FORTALEZAS (F)</b>	<b>DEBILIDADES (D)</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5. Hacer lista de fortalezas</li> <li>6.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> <li>9.</li> <li>10.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5. Hacer lista de debilidades</li> <li>6.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> <li>9.</li> <li>10.</li> </ol>
	<b>OPORTUNIDADES (O)</b>	<b>ESTRATEGIAS (FO)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5. Hacer lista de oportunidades</li> <li>6.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> <li>9.</li> <li>10.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5. Usar las fortalezas para aprovechar oportunidades</li> <li>6.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> <li>9.</li> <li>10.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5. Minimizar debilidades aprovechando oportunidades</li> <li>6.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> <li>9.</li> <li>10.</li> </ol>
<b>AMENAZAS (A)</b>	<b>ESTRATEGIAS (FA)</b>	<b>ESTRATEGIAS (DA)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5. Hacer lista de amenazas</li> <li>6.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> <li>9.</li> <li>10.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5. Usar fortalezas para evitar o reducir el impacto de las amenazas</li> <li>6.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> <li>9.</li> <li>10.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5. Minimizar las debilidades y evitar amenazas</li> <li>6.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> <li>9.</li> <li>10.</li> </ol>



# Estrategias del FODA

- 1) **F – O:**  
Estas son las mejores estrategias para sacar el máximo provecho de las oportunidades que se presentan. No puedes aprovecharlas si no tienes las fortalezas desarrolladas al máximo. Si hay oportunidades muy importantes y no tienes fortalezas para sacar provecho de estas, evalúa si es importante desarrollarlas o integrar a tu equipo alguien que sí las tenga.
- 2) **D – O:**  
Estas estrategias se generan para reducir o eliminar las debilidades que posees, de tal manera que no impidan el aprovechamiento de las oportunidades que se te presentan. Es conjunto con las estrategias FO, nos ayudan a sacar el máximo provecho posible de las oportunidades que se presentan en el entorno.
- 3) **F – A:**  
Estas estrategias se desarrollan para identificar los caminos que necesitas para reducir los efectos negativos de las amenazas que se presentan alrededor. Las fortalezas bien dirigidas, te ayudan a prevenir problemas y te hace menos vulnerable a estos factores para mejorar tus posibilidades de éxito.
- 4) **D – A:**  
Estas estrategias son muy importantes para prevenir que las amenazas te debiliten a través de la inseguridad que las debilidades te pueden generar. Estas estrategias son hechas como un plan defensivo contra el entorno.



# Utilidad del FODA

La utilidad del FODA está en diseñar las estrategias para utilizar las fortalezas en forma tal que se puedan aprovechar las oportunidades, enfrentar las amenazas y superar las debilidades. De un buen análisis FODA surge toda una gama de planes de acción estratégicos y proyectos para lograr el éxito.

La clave, por supuesto, está en empezar por hacer un buen análisis FODA. Se recomienda seguir algunos consejos para garantizar un buen proceso:

1. Dedicar el tiempo suficiente para realizar un análisis a profundidad.
2. Tener una actitud abierta, honesta y clara a la hora de elaborar las listas.
3. Tener a mano los datos e información necesarios, por ejemplo, recursos existentes, apoyo institucional, etc.
4. Escoger cuidadosamente el equipo que realizará el análisis.
5. Priorizar los 4-8 elementos en cada categoría (fortalezas, debilidades, oportunidades, amenazas) que más impacto pueden tener.



# Glosario

**Certera.** Acertado, de acuerdo con lo razonable o lo cierto.

**Contingencia.** Posibilidad o riesgo de que suceda una cosa.

**Diagnóstico.** Análisis que se realiza para determinar cualquier situación.

**Hipotético.** De la hipótesis o que se funda en ella. Suposición sin pruebas que se toma como base de un razonamiento.

**Indispensable.** Que es imprescindible, que no se puede privar o abstener de lo algo.

**Opportunities.** Oportunidades

**Prioridad.** Precedencia, superioridad o mayor importancia de una cosa respecto a otra.

**Recopilar.** Reunir, recoger diversas cosas utilizando un criterio que les conceda cierta unidad.

**Recuadro.** División en forma de cuadro.

**Strenghts.** Fortalezas.

**SWOT.** FODA en inglés



**Threats.** Amenazas.

**Weaknesses.** Debilidades.

## Referencias

Geifus, Frans

80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación / Frans Geifus – San José, C.R.: IICA, 2002.

<http://cabbroble.blogspot.com/2013/02/elaboracion-del-diagnostico-por-medio.html>

<https://roblemultimediaclub.wordpress.com/2013/02/17/estudio-socioeconomico/>

<http://principiosdefoda.blogspot.com/2013/03/foda.html>

Portada:

<http://www.projedata.com.br/imagens/textos/224cd49ca60a8e2a6fc17f4a121867d6.png>

Pie de página: <http://arpcalidad.com/wp-content/uploads/2014/03/Equipos-Innovadores.png>

