

Características de un Moderador Efectivo

Edufuturo

Las técnicas de trabajo grupal son efectivas, está demostrado que es más productivo trabajar en equipo, aunque a muchas personas no les guste hacerlo, ya que se aprovechan los conocimientos, habilidades y fortalezas de cada uno de los miembros del equipo.

Hay un factor que es determinante para el éxito de este tipo de dinámicas: la elección del moderador, director, facilitador o director de la actividad. A continuación, presentamos algunas de las cualidades mínimas que se considera debe tener la persona que va a desempeñar ese cargo.

El moderador desempeña un papel de mucha importancia para el desarrollo exitoso de una sesión de grupo. De su desempeño efectivo depende que la dinámica sea activa y se desarrolle sin tropiezos.



Empatía

Debe ser capaz de ponerse en los zapatos de los demás, de comprender la situación particular de cada una de las personas. De escuchar las diferentes opiniones sin inmutarse, ni emitir juicio alguno.

Apertura

Debe tener la facilidad de convivir y conversar con personas de diferentes perfiles, debe ser capaz de manejar con soltura a personas de diferentes culturas, educación, estratos sociales, etc.

Buen entendimiento

El moderador tendrá que ser capaz de analizar expresiones, actitudes y razones de los participantes y de ceder la palabra al participante al que le toque, teniendo la facilidad de hacerlo en forma sutil, sin provocar resentimientos.

Objetivo

Debe ser capaz de escuchar todas las opiniones sin inclinarse a favor o en contra de ellas.

Entusiasta

Debe ser capaz de motivar, de incentivar la participación, de promover el diálogo, que los participantes expresen sus opiniones.

Referencias

<http://www.markspot.net>

<https://pixabay.com>

<http://www.stockvault.net/free-photos>

<https://www.shutterstock.com>