

El informe final

Un informe técnico es una forma especializada de exposición, que tiene por finalidad la comunicación de información práctica y útil a una determinada persona o grupo de persona que lo han solicitado o a quienes se dirige con fines bien específicos.

Un buen informe debe constituir la carta de presentación de un profesional, es por ello que se debe tener especial esmero en la elaboración y redacción del mismo.

Un aspecto básico que hay que tener en cuenta a la hora de redactar un informe es plantearse:

- ¿Sobre qué se va a escribir?
- ¿Quién lo va a leer?
- ¿Qué uso se le dará?

Estructura del informe.

– **portada**: incluye el título de la investigación, el nombre del autor, la institución que patrocina el estudio y la fecha.

<p>INACAP SANTIAGO CENTRO</p> <p><i>Título del Trabajo.</i> Trabajo de proyecto para optar al título de</p> <p>Nombre autor</p> <p>Profesor guía</p> <p>fecha</p>

– **índice**: incluye títulos y subtítulos, con el nº de página respectivo. (Debe ser una ayuda para encontrar los contenidos tocados)

– **resumen**: constituye el contenido esencial del informe, es una breve reseña de cada una de las etapas de la investigación.

Cuerpo del informe:

- **introducción:** incluye el planteamiento o formulación del problema (objetivos, preguntas, justificación), el contexto general de la investigación (dónde y cómo se realizó), los conceptos centrales usados en la investigación, sus limitaciones y la estructura (capítulos) en que se presenta el informe.
- **marco teórico:** marco de referencia o revisión de la literatura, lleva las citas bibliográficas y los resúmenes de la teoría existente.
- **metodología:** es la parte del informe que detalla cómo se hizo la investigación, es decir aquí se sitúa el diseño de la investigación; incluye hipótesis, variables, tipo de estudio, diseño utilizado, muestra, instrumentos de recolección, procedimientos.
- **resultados:** se presentan los datos extraídos y su análisis, generalmente es un resumen de los mismos y su respectivo tratamiento estadístico. Incluye las tablas.
- **conclusiones:** aquí se incluyen un resumen de todo lo realizado, los hallazgos más importantes del proyecto, las recomendaciones para proyectos futuros, el cumplimiento de los objetivos iniciales y una evaluación (aciertos, fallas, facilitadores y obstaculizadores del proyecto).
- **Recomendaciones:** El informe final suele contener recomendaciones de variado alcance, donde se establecen, por **ejemplo:**
 - Niveles de riesgo a asumir o aceptar
 - Plazos "fuera de servicios", en el caso de requerir acciones correctivas, tratamientos o refuerzos.
 - Orientación de sistemas o soluciones posibles, ventajas o inconvenientes de cada uno.
 - Instancias de comunicación a terceros involucrados, gobierno, organismo, etc.

Sección de referencias:

- **bibliografía:** son las referencias utilizadas en el estudio, ordenadas alfabéticamente.
 - Apuntes de clase: profesor, asignatura, semestre, año e institución.
 - Internet: título, dirección, fecha en que fue leído.
- **Libro:** incluye autor, título, edición, lugar de la edición, fecha de la edición y página.
- **anexos o apéndices:** corresponde toda la información que ayuda a profundizar y que sirvió de apoyo en el tema.

Ej.: El instrumento de recolección de datos utilizado, fotografías, gráficos, organigrama etc. Se colocan al final para no distraer la lectura del texto principal o porque rompen el formato del informe.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

García-Córdoba, F. (2005). *El Cuestionario: Recomendaciones metodológicas para el diseño de un cuestionario*. México: Limusa.

Restrepo, B. (sin año).- Conceptos y aplicaciones. Disponible en http://www.cna.gov.co/cont/documentos/doc_aca/con_apl_inv_for_cri_par_eva_inv_cie_sen_est_ber_res_gom.pdf. Consultado en 18 de abril, 2009.

Saavedra, M.A. (2009). *Curso Redacción Técnica – Texto Básico*. Matagalpa: PRODESSA.

Saavedra, M.A. (2009). *Metodología de la Investigación – Texto básico de Asignatura*. Managua: UCA.

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Buenos Aires: Lumen.

Sin autor (Sin año). *Técnicas de Investigación*. Consultado en mayo, 07, 2009 en <http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>.

Pendiente de revisión