



# Los roles dentro del equipo

por Marta Soto



# Índice

Los roles dentro del equipo

3

El aprendizaje-servicio

7

El glosario

23

# Los roles dentro del equipo

Algunos de los principales roles son:

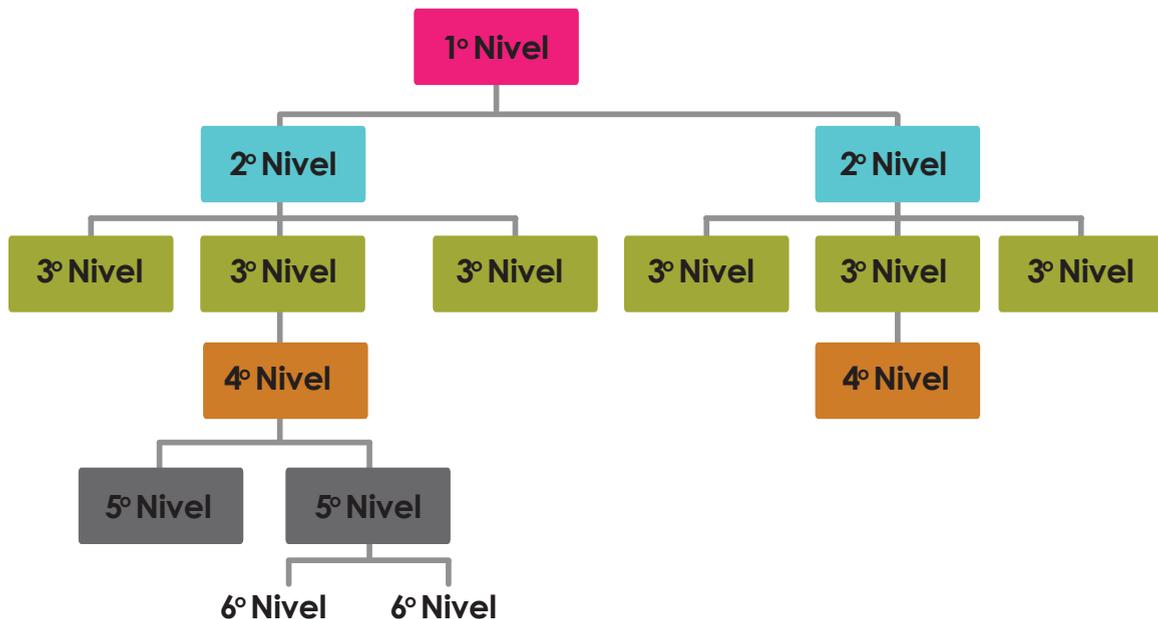
**El dinamizador:** Es el animador del equipo, el encargado de que la motivación no **desfallezca** y que ayuda que el ánimo no decaiga. Anima a participar a los compañeros, a leer sus opiniones e ideas, a **cerciorarse** de que todos los aportes de los compañeros sean tomados en cuenta, fomenta la participación y está atento a que las opiniones se expresen y tengan sustento. También debe encargarse de lograr acuerdos y gestionar las discusiones, dándole la palabra a cada miembro del equipo. Es la persona a cargo de la organización, de poner en común las ideas y el el trabajo de todos los integrantes, por ejemplo, organizado una sesión de videoconferencia o de chat para hablarlo. Establece el calendario de cuándo se realizarán las actividades. También le corresponde dar seguimiento a las tareas establecidas para cada uno.

**El secretario:** Será el encargado de tomar notas durante las sesiones, de los acuerdos, decisiones, dificultades etc... Llevará la **agenda** del grupo y el cuaderno, recordará qué fechas son importantes, los días de entrega de las tareas, los días de reunión y el espacio que se compartirán.

**El sintetizador:** Encargado que el grupo haga una resumen de los contenidos que se han trabajado por medio de esquemas, mapas conceptuales, etc.

**Esquema:** hacer una lectura general, para descubrir la idea principal. Hacer una segunda lectura y subrayar o resaltar los diferentes temas o partes que se incluirán en el esquema. La información debe ser breve, pero completa. Es preferible que esté en un solo espacio, separada por llaves, flechas, diagramas o en fichas.

**Mapa conceptual:** elemento visual para organizar y representar los conceptos y las ideas. Después de haber subrayado las palabras clave, se establecerá su colocación en función de su importancia o jerarquía, relacionándolas. Para unirlos se utilizan los conectores.



Ejemplo: <http://www.infor.uva.es/~sblanco/Tesis/Tesis.html>

**El portavoz:** Comunicará las conclusiones a las que ha llegado el equipo. Si el grupo tiene dudas será él el encargado de ponerse en contacto con el tutor para resolverlas. Es la persona encargada de estar en contacto con el tutor en nombre de todo el grupo, por ejemplo para consultarle posibles dudas. Si todos los miembros del grupo de manera individual lo hicieran sería un caos para el tutor y algo inabarcable. En cambio si se encargan los portavoces de cada grupo se consigue canalizar y organizar mejor las comunicaciones.

## Actitudes que ayudan al trabajo en equipo en un entorno virtual

### **El compromiso:**

entregar el trabajo en la fecha acordada.  
comunicarse constante entre los integrantes del grupo.  
Conocer los objetivos y procedimientos del grupo.  
Participar en la elaboración, comprensión y modificación de las tareas.

Mostrar iniciativa y plantear innovaciones en el trabajo.  
Aportar tiempo y esfuerzo al equipo.

### **La transparencia:**

En el intercambio de información: Todos los integrantes del equipo deben tener acceso a la misma información. Tanto en el espacio de trabajo como en correo electrónico donde los mensajes se deben enviar con copia a todos.

Exposición de ideas y opiniones: Realizando valoraciones **constructivas** del trabajo de los otros compañeros para que el trabajo pueda evolucionar positivamente y ayudar a mejorar el **clima de unión** del equipo.

Mostrar las intenciones y opiniones de manera clara, teniendo en cuenta las sugerencias de los otros.

### **La constancia:**

Mantener la **regularidad** en la comunicación entre los miembros del equipo, estableciendo una frecuencia de encuentros, que pueden ser diarios, o cada dos o tres días.

Dedicar tiempo a trabajar conjuntamente.

Estar al día del trabajo que realizan los otros, comprobar las modificaciones, etc.

Hacer aportes a las tareas continuamente, sin dejarlo todo para el final.

Responder rápidamente los correos.

### **Respeto:**

Cumplir con los acuerdos establecidos: fechas de entrega, tareas asignadas, etc...

Tener presente que cada persona es esencial e importante en el trabajo del equipo. Por ello también es indispensable cumplir los acuerdos, para no alterar el ritmo de trabajo del equipo ni paralizar la actividad ni afectar el resultado final.

Mantener el respeto en el tono de los mensajes, agradecer el trabajo de los miembros, pedir correctamente las tareas, . Esto ayuda a mantener un clima de colaboración en el trabajo.

Enviar mensajes de ánimo, de motivación, de felicitación para obtener un buen resultado. Esto ayuda a crear vínculos afectivos con los integrantes del equipo y favorecer la adecuada evolución del trabajo.

### **La ayuda a los compañeros:**

Conociendo las tareas que realiza cada miembro del equipo para poder colaborar en caso de dificultad.

Si un integrante del grupo demuestra dificultades en un área se intentará resolver con el conocimiento de otro compañero.

La ayuda entre los integrantes del equipo es esencial para una auténtica cooperación para conseguir el objetivo común.

## **El aprendizaje-servicio**

Es una actividad educativa que permite la unión de la práctica y el servicio a la comunidad. De esta manera se logra responder a necesidades reales del entorno y aprender contenidos, competencias, habilidades y valores. El aprendizaje mejora el servicio a la comunidad, ya que gana en calidad y le da más sentido, porque lo aprendido se entrega por medio de la acción. Permite participar y atender las necesidades de la comunidad. De esta manera se pone en práctica la responsabilidad social, porque se colabora para ayudar a resolver algunos problemas del entorno más cercano y participando activamente en la solución. Innovación, iniciativa, creatividad, y responsabilidad social se unen para mejorar la comunidad y conseguir un ambiente más democrático, más libres y más justo. Se trata de un compromiso cívico con la comunidad y de un proyecto que tiene una utilidad social, que consigue un desarrollo personal.



Lo que se aprende en la teoría se entrega a la sociedad en forma de acción.

### **Características del aprendizaje-servicio:**

- 1.** Es una metodología que toma en cuenta las necesidades sociales, une el servicio y el aprendizaje y da como resultado una auténtica retroalimentación: se actúa, se aprende, se ayuda.
- 2.** Es una manera de experimentar a partir de la reflexión, la participación y la cooperación.
- 3.** El trabajo colaborativo entre centros educativos y entidades.
- 4.** El aprendizaje-servicio mejora la **cohesión** social, los hábitos, la construcción personal, la igualdad de oportunidades, la práctica de valores, la convivencia y la **pertinencia**.
- 5.** Aprendemos a convivir: desarrollando la **empatía** y la **solidaridad**. Hacer cosas no sólo en beneficio propio sino también de los demás, intentando participar para mejorar la vida pública.
- 6.** Aprendemos a formar parte de la sociedad: es una herramienta que permite aprender a vivir en el entorno más próximo adquiriendo competencias sociales, personales y **cívicas**.

Por ejemplo, cuando el tutor pide voluntarios entre sus alumnos de e-learning para que acompañen durante las primeras semanas a nuevos estudiantes. Que hagan videoconferencias, chats o que intercambien correos, para explicarles a los estudiantes nuevos, cómo funciona la plataforma, cómo funciona el sistema de trabajo, entre otros.

Cuando se participa en una campaña para comprar colchones y mantas para los padres que cuidan a los niños en los hospitales públicos.

Cuando se organiza una campaña de cuentacuentos para ir a los hospitales públicos a leer cuentos a los niños.

Cuando se organiza un grupo para ir a un hogar de ancianos para hacerles una clase de gimnasia suave.

Cuando se aprovecha la oportunidad de convivir con los adultos mayores de una comunidad para dejar registro de los cuentos y leyendas orales que se están perdiendo.

En todas las situaciones se está realizando una función social de colaboración, de sensibilización ciudadana y se crea un vínculo más fuerte

Se desarrolla el aprendizaje activo, la experiencia real, la reflexión. Se trabajan valores, conceptos, procedimientos, actitudes.

## El aprendizaje-servicio a desarrollar :

- ◆ conocimientos y competencias.
- ◆ motivación.
- ◆ mayor comprensión crítica de la política.
- ◆ mayor participación y pertinencia a la comunidad.
- ◆ ciudadanía.
- ◆ conciencia en temas sociales.
- ◆ autoestima.
- ◆ facilidad para trabajar en grupo.
- ◆ capacidades para deshacernos de los prejuicios.
- ◆ Valoración de las tareas de los agentes no formales.
- ◆ conciencia de los problemas del entorno.
- ◆ compromiso en resolver necesidades.
- ◆ habilidades para relacionar la educación con las necesidades del entorno.
- ◆ mayor colaboración.
- ◆ experiencias, participación, coordinación, cooperación y reflexión.
- ◆ transformación.
- ◆ Intercambio entre generaciones.
- ◆ colaboración entre los estudiantes y los destinatarios del servicio y entre los estudiantes y las entidades que participan.

## Objetivos:

- ◆ Detectar necesidades, oportunidades y recursos.
- ◆ Sensibilizar acerca de los problemas sociales.
- ◆ Identificar la necesidad del trabajo voluntario.
- ◆ Participar activamente durante el proceso.
- ◆ Mejorar las habilidades ayudando a los otros.
- ◆ Reflexionar acerca de las injusticias y desequilibrios de nuestra sociedad.
- ◆ Mejorar las habilidades comunicativas.
- ◆ Buscar y encontrar acuerdos de colaboración.
- ◆ Pensar y comunicar.
- ◆ Tener iniciativa.
- ◆ Convivir.
- ◆ La participación de los jóvenes para cambiar la realidad de la comunidad. Las intenciones son buenas, pero es importante actuar para cambiar las cosas. Los jóvenes tienen la capacidad y la fuerza para lograrlo.



# Los pasos del aprendizaje-servicio

## ¿Por dónde empezamos?

Cuando se inicia un proyecto hay que tener en cuenta la **sostenibilidad** de éste. Esto significa que dure en el tiempo y que los recursos de los que se dispone se aprovechen de la mejor manera, sin desperdiciarlos.

Empezaremos detectando las necesidades: ¿qué necesitamos para nuestra idea se haga realidad? y mejore algún aspecto del entorno. Por ejemplo, para identificar las necesidades se puede realizar una encuesta entre los vecinos de la comunidad. Así las conoceremos fácilmente.

Poner en práctica el aprendizaje-servicio requiere que conozcamos el entorno en el que vamos a actuar. Este conocimiento del entorno se puede dar:

Identificando las necesidades de la comunidad y, sobre todo,

- ◆ aquellas en las que los jóvenes pueden participar, para resolverlas o satisfacerlas. Identificar aquellas situaciones y experiencias que se
- ◆ pueden convertir en un aprendizaje-servicio. Darse a conocer en los medios de comunicación
- ◆ locales, pero también a través de internet y de las redes sociales.

## **Diseñemos el proyecto**

Debemos analizar las capacidades y oportunidades que tenemos, el aprendizaje significativo que obtendríamos al poner en marcha el proyecto.

## **Relacionémonos con entidades**

Debemos analizar si es posible establecer relaciones con alguna entidad concedora del tema que queremos trabajar. Buscar personas en las diferentes entidades locales que pueden ayudar a implementar el proyecto. Si hay personas o entidades que muestran interés en participar, es importante mantener el contacto con ellas. Sin duda alguna, si existe implicación de los representantes políticos el impulso del proyecto y su éxito puede ser mayor. Es importante evaluar la participación de autoridades nacionales o locales en el proyecto, y si se desea que participen, su apoyo puede ser positivo. Las autoridades pueden aportar experiencia y conocimientos. La municipalidad puede, por ejemplo, informar, sensibilizar, ayudar en la organización de actividades y en convocar a representantes de las entidades y público...

A veces no es fácil lograr la participación de autoridades y organizaciones políticas. Se trata de convencer a sus representantes, a partir del trabajo, de la acción, de buenos motivos, demostrando acciones realizadas y resultados obtenidos.

## **Planificación**

Establecemos las características del proyecto, incorporamos propuestas, haciendo que todos se sientan partícipes e implicados.

## Ejecución

Es la puesta en acción. Es desarrollar las actividades que el equipo ha planificado. Por medio de nuestro servicio cubrimos esa la necesidad y compartimos nuestros aprendizajes.

Se debe llevar un registro de la actividad para reflexionar acerca del desarrollo y progreso de aquello que hacemos y compartir lo que aprendimos con otras personas.

Por ejemplo, podemos llevar un diario, hacer fotografías o videos. A partir de la información recabada se sugiere organizar conferencias dirigidas a otros estudiantes interesados u organizar exposiciones para hacer público el material elaborado.

### ¿Cómo cerramos la actividad?

El cierre significa hacer un balance del proyecto, valorando el aprendizaje y el servicio. Es importante realizar un trabajo de sensibilización a partir de exposiciones, conferencias, y talleres de intercambio de experiencias.

# Ejemplos de aprendizaje-servicio

## Ejemplo n°1

realizar un **voluntariado**, ser **monitores**, realizar actividades de animación y educativas para los niños y niñas de la comunidad. De esta manera se está ofreciendo una actividad interesante para la infancia del barrio y al mismo tiempo se está aprendiendo diferentes maneras de invertir el tiempo libre. Ese esfuerzo se traduce en el crecimiento propio y en un beneficio para la comunidad, se adquiere un compromiso cívico y ocurre una transformación de actitudes y comportamientos.

## Ejemplo n°2

Hacer una campaña para conseguir juguetes y llevarlos a un casa hogar ...

## Ejemplo n°3

Trabajar con la municipalidad para instalar una pequeña biblioteca. Realizar campañas para conseguir dinero para comprar libros, campañas de donaciones de libros, talleres de lectura para los pequeños, intercambio entre generaciones etc.

El aprendizaje-servicio es enriquecedor porque ayuda a **promover** una sociedad en la que sus miembros están informados, participan, son responsables, se comprometen con su entorno, colaboran con las otras personas y buscan el bien del conjunto de la sociedad. Ayuda a cubrir necesidades que no siempre se ven; la gente que las tiene, muchas veces, no sabe cómo pedir apoyo o no se atreve a hacerlo.

El aprendizaje-servicio es un ejercicio cívico de auténtica solidaridad,

permite tener un intercambio con personas de diferentes edades ;  
permite responsabilizarse de la actividad, para colaborar con otros  
ciudadanos y poner en marcha un proyecto que se hace realidad  
en beneficio de todos..



# Glosario

**Agenda:** libro o cuaderno en que se apunta, para no olvidarlo, aquello que se ha de hacer

**Cerciorarse:** asegurarse

**Cohesión:** acción y efecto de reunirse o adherir las cosas entre sí o la materia de que están formadas.

**Constructiva:** que construye o sirve para construir, por oposición a lo que destruye.

**Defallecer:** causar desfallecimiento o disminuir las fuerzas.

**Empatía:** identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro. Capacidad de ponerse en la situación del otro.

**Monitores:** persona que guía el aprendizaje

**Pertinencia:** oportunidad, adecuación y conveniencia de una cosa

**Promover:** iniciar o impulsar una cosa o un proceso, procurando su logro..

**Solidaridad:** apoyo, respaldo a otra persona

**Sostenibilidad:** que puede mantenerse por sí mismo

**Voluntariado:** Cconjunto de las personas dispuestas a actuar voluntariamente.



Por: Marta Soto  
Palabras: 954  
Imágenes: Depositphotos

#### Fuentes:

GUITERT, Montse; GIMÉNEZ, Ferran; LLORET, Teresa [et al.] (2003). El procés de treball i d'aprenentatge en equip en un entorn virtual a partir de l'anàlisi d'experiències de la UOC <http://www.uoc.edu/in3/dt/20299/index.html>

<http://www.aprenentatgeservei.org/>

<http://www.ub.edu/pedagogia/ApS/>

[http://www.xtec.cat/web/comunitat/entorn\\_pee\\_documents\\_aprenentatge](http://www.xtec.cat/web/comunitat/entorn_pee_documents_aprenentatge)

<http://www.aprenentatgeservei.cat/index.php?cm=04.03>