

CONSUMO RESPONSABLE





Hagamos un consumo
responsable

3

Las compras por internet

10

El glosario

14





¡Hagamos un consumo responsable!

A veces consumimos mucho más de lo que realmente necesitamos y a veces lo hacemos de manera inconsciente. De esta manera terminamos acumulando productos que no necesitamos y que

muchas veces terminaremos sin utilizar.

Si consumimos de manera responsable y ética, si tenemos presente la sostenibilidad y el respeto por la justicia social y el medio ambiente estaremos siendo consumidores responsables.

Cada acción que realicemos para mejorar nuestra economía y también el medio ambiente ayudará a tener un planeta más saludable y más habitable. También contribuirá a que las futuras generaciones puedan gozar de los recursos naturales.

“Los individuos podemos escoger entre comprar o no productos respetuosos con el medio ambiente. Esto cambia los patrones de consumo y al final los patrones de producción. Todos los individuos tenemos este poder”

Kofi Annan, Secretario General de las Naciones Unidas (1997-2006)

Somos consumidores responsables cuando:

- Compramos teniendo en cuenta las consecuencias ecológicas, económicas y sociales de lo que compramos.
- Averiguar qué hay detrás de los productos que consumimos.
- Cuando antes de adquirir el producto reflexionamos para ver si realmente lo necesitamos o no.
- Cuando hacemos un buen uso de los servicios que tenemos, por ejemplo, cuando prestamos atención y utilizamos bien el agua o la electricidad. Si cerramos el agua mientras nos lavamos los dientes o si apagamos las luces de las habitaciones donde no estamos.





- Cuando apoyamos la agricultura biológica, consumiendo sus productos o apoyando iniciativas que la promueven.
- Cuando reutilizamos, ya que contaminamos menos utilizando más y mejor los materiales.
- Cuando necesitemos un electrodoméstico y nos fijamos en su consumo, pues de uno a otro puede haber una gran diferencia.
- Cuando utilizamos el sistema solar térmico como sistema de calefacción.
- Cuando evitamos las pérdidas de agua en los grifos, pues son una pérdida muy grande de agua.
- Cuando separamos los residuos orgánicos y los depositamos en la basura ya que dificultan el proceso de las depuradoras.
- Cuando descongelamos alimentos y lo hacemos la noche anterior en lugar de tenerlo que hacer bajo el chorro del agua.
- Cuando optamos por productos reciclados y reciclables. Reducimos de esta manera tanto los residuos como la contaminación.



- Cuando nos fijamos en el momento de comprar los productos de limpieza pues hay algunos que son altamente contaminantes.
- Cuando escogemos pinturas de barnices al agua en vez de disolventes.
- Cuando compramos los shampoo, perfumes o cosméticos y nos fijamos en las sustancias que contienen, hay algunas que son realmente perjudiciales.
- Cuando hacemos turismo de manera adecuada y no impactando negativamente en los sitios donde vamos. Por ejemplo, si vamos a visitar unos pueblos tranquilos no es correcto que vayamos a hacerlo con motos de cuatro ruedas. Compramos de manera sostenible cuando:
 - Los productos y los servicios que adquirimos son sostenibles, generan el mínimo impacto ambiental y el máximo de beneficios sociales. Por ejemplo, cuando compramos papel reciclado o café de comercio justo.



¿Qué es la agricultura biológica o ecológica? Es un tipo de agricultura que utiliza de manera óptima los recursos naturales, busca el equilibrio con el ecosistema y no utiliza productos químicos de ninguna clase, ni fungicidas químicos, ni fertilizantes químicos, ni herbicidas, conservantes artificiales o aditivos artificiales. Es ambientalmente sostenible y respeta la salud y el bienestar de los consumidores.

¿Cómo lo hacen?

- Utilizan fertilizantes de origen orgánico (fertilizantes verdes...)
- Van rotando los cultivos para favorecer la regeneración de la tierra.
- Controlan las plagas con medios biológicos.



Las compras por internet

Aspectos positivos +

Nos ahorramos tiempo y colas.

Podemos comprar en todo momento.

Podemos adquirir productos que no tenemos en Guatemala.

Aspectos negativos -

No podemos comprobar antes de comprar la calidad del producto.

Podemos recibir un producto en mal estado.

Los datos personales y bancarios pueden ser objeto de delito. Comprobar bien dónde y a quién los facilitamos.

¡Toma BUENA nota!

Debemos hacer una comparación entre las diversas tiendas virtuales antes de decidirnos a comprar. Siempre teniendo en cuenta el coste del transporte y valorando después si realmente salimos beneficiados haciendo la compra en línea.

Leer bien la política de cambios y devoluciones.



No te saltes la lectura de las políticas de privacidad, confidencialidad y tratamiento de datos. Sólo rellena aquellos datos que son imprescindibles para la compra.

¿Qué es el phishing? Es la manera de conseguir datos personales tales como contraseñas, números de cuentas bancarias etc., de manera fraudulenta y con engaño. El mecanismo que se utiliza normalmente es hacerse pasar por alguien conocido a través del correo electrónico, mensaje de celular etc. Una de las vías más utilizadas para conseguir los datos es poner un enlace a un web que quiere hacerse pasar por la entidad bancaria de la persona para que facilite sus datos.

Cuando estés en la página para realizar la compra, la barra del navegador pasará de http a https. En la parte inferior del navegador vas a ver que sale un candado o una llave. Si haces un doble clic a este elemento te saldrá información sobre el certificado de seguridad del vendedor.

¡Consejos!

Para salir de la zona de pago no retrocedas con el navegador o cerrándolo directamente para evitar que otra persona pueda interceptarlo mientras está abierto.

Desconfía de todas aquellas páginas que dan regalos a cambio de dar tus datos personales o número de cuentas bancarias.

Evita enviar los datos de las cuentas bancarias por correo electrónico o por fax, son sistemas poco seguros para hacer algo así.

Una vez realizada la compra se te debe notificar por correo electrónico. Debes guardar e imprimir el registro de todas las compras realizadas en línea (pantalla de confirmación de la compra, comprobantes, recibos, correos recibidos etc...).

Una vez recibido el producto debes comprobar que realmente es lo que tú has comprado y que está en buen estado y funciona correctamente.

Datos interesantes

El 50% de los jóvenes de 18 a 35 años prefieren comprar en las tiendas físicas en vez de hacerlo por internet pero practican el “webrooming” que consiste en buscar información en internet del producto que se desea comprar antes de ir a la tienda.

El “showrooming” consiste en ir a la tienda física para ver el producto antes de comprarlo por internet.





Adquirir:

Comprar, ganar o conseguir con el propio trabajo

Fraudulenta:

Engañoso

Justicia social:

La justicia social se basa en la igualdad de oportunidades y en los derechos humanos. Está basada en la equidad. La justicia social es necesaria para que los individuos podamos desarrollar nuestro potencial y para que la paz sea duradera.

Sostenibilidad:

Cualidad de sostenible. Siendo sostenible el proceso que puede mantenerse por sí mismo.

Sutiles:

Delicado. Tenue



Por: Marta Soto
Palabras: 993
Imágenes: Shutterstock