

Clase #3

Introducción a la Industria de la Hospitalidad

CONOZCO Y APRENDO

Lectura

3.2 INTENSIDAD DE TRABAJO

La característica más visible de la industria hotelera es su alta intensidad laboral. Es decir, que una empresa de hostelería tiene muchos empleados porque la mayoría de los servicios que se prestan no pueden ser realizados por máquinas o procesos automatizados. Las habitaciones deben limpiarse, la comida debe prepararse y servirse, los centros de conferencias deben instalarse, las piscinas deben limpiarse, etc.

Intensivo en capital es lo opuesto a intensivo en mano de obra, en este tipo de empresas, los productos y servicios son producidos principalmente por capital, es decir, máquinas y computadoras.

