

Clase #3

Introducción a la Industria de la Hospitalidad

CONOZCO Y APRENDO

Lectura

3.5 Trayectorias profesionales de la Hotelería

La industria hotelera es una industria gigantesca y una de las de más rápido crecimiento. En esta publicación, hemos enumerado las trayectorias profesionales de la hostelería y los tipos de trabajos en la industria de la hostelería. Entonces, si desea saber todo sobre la carrera de gestión hotelera, quédese con nosotros aquí mismo.

Hemos tratado de cubrir la mayoría de los trabajos de la industria hotelera y nos hemos asegurado de que haya suficientes recursos y lecturas adicionales para aquellos que quieran investigar más el tema. Hablar de las carreras de hotelería no es una tarea fácil debido a la expansión de la industria hotelera.

Para hacer que sea más interesante, hemos incluido varios datos interesantes y consejos sobre las trayectorias profesionales en la industria hotelera.

Entonces empezamos.

Aquí hay varios sectores dentro de la industria hotelera. Los principales son:

- Alojamiento / Hospedaje
- Bebida alimenticia
- Viaje y Turismo
- Entretenimiento
- Multipropiedad
- Y luego hay varios subsectores.

Entonces, en pocas palabras, ya sea hotelero, chef, médico, especialista en tecnología de la información, ingeniero, técnico, jardinero, contador, etc., aquí lo tenemos cubierto.

Tipos de trabajos y trayectorias profesionales en la industria hotelera:

Como ya se mencionó, hay varios tipos de carrera que puede seguir dentro de la industria hotelera.

¿Sabías que la industria de la hospitalidad incluso tiene trabajos como un narrador de cuentos a la hora de dormir y un instructor de surf para perros? Increíble, ¿no? Hay varios otros trabajos extremadamente inusuales en la industria hotelera.

Hay muchos trabajos creativos en hotelería como gerentes de comercio electrónico, directores creativos, etc. En esta sección, cubriremos los diversos tipos de trabajos en la industria de la hospitalidad y en la siguiente sección, discutiremos las trayectorias profesionales para llegar a la cima dentro de la industria de la hospitalidad.

1. Trabajos de alta dirección en la industria hotelera

Estos son los trabajos que pagan más y son los más difíciles de conseguir. Debería tener al menos una década de experiencia para alcanzar este nivel.

Algunos de los puestos ejecutivos de alto nivel en la industria hotelera son:

- Director ejecutivo
- Vicepresidente de recursos humanos
- Vicepresidente de Comunicaciones Corporativas
- Vicepresidente de marketing
- Chef Ejecutivo Corporativo
- Gerente General de Hotel / Gerente de Hotel

Algunos de estos son los trabajos de hostelería mejor pagados del mundo.

2. Trabajos en el servicio de alimentos y bebidas

El sector de alimentos y bebidas de la industria hotelera tiene una gran cantidad de puestos de trabajo. Algunos de los roles típicos en el sector de hoteles, restaurantes, cruceros y entretenimiento incluyen:

- Director de Alimentos y Bebidas
- Gerente de Alimentos y Bebidas
- Subgerente de Alimentos y Bebidas
- Gerente del restaurante
- Gerente del bar
- Gerente de banquetes
- Ejecutivo de Alimentos y Bebidas
- Supervisor de Alimentos y Bebidas
- Asistente de servicio al huésped /mesero
- Asociados de banquetes
- Barman
- Aprendices

¿Crees que nombramos demasiados aquí? De hecho, nos perdimos algunos. Un restaurante típico a gran escala dentro de una industria hotelera tendría un organigrama bastante complicado.



El gráfico es diferente para el sector de cruceros, aviación y entretenimiento, pero aquí hemos cubierto prácticamente todos los tipos principales de trabajos de alimentos y bebidas.

Existen múltiples opciones de carrera en la gestión hotelera, en la industria del servicio de alimentos. Si está buscando construir una carrera en la industria hotelera y en la industria del servicio de alimentos, prepárese para una dura competencia.

Nos encantan las mejores cocinas del mundo y los chefs se aseguran de que nuestra estadía sea memorable cuando viajamos.

Viajar no sería tan divertido sin la variedad de comida que se ofrece para satisfacer nuestro paladar. ¿No estás de acuerdo?

Este campo es sin duda una de las trayectorias profesionales más populares en la industria hotelera.

Hay muchas escuelas culinarias de primer nivel en el mundo para garantizar un suministro regular de chefs de alta calidad. Estos son algunos de los tipos de títulos profesionales en hotelería que puede esperar tener en el departamento de Producción de alimentos y bebidas.

- Chef ejecutivo
- Chef de cocina
- Jefe panadero
- Sous Chef ejecutivo
- Jefe de supervisión
- Chef de banquetes
- Repostero
- Sous Chefs
- Chef de carnicería
- Chef de Partie (CDP) para múltiples cocinas
- Demi Chef de Partie (DCDP) para múltiples cocinas
- Supervisor de administración de cocina
- Commis Chef
- Auxiliares de cocina
- Aprendices

La jerarquía del departamento de producción en un hotel de servicio completo puede ser bastante complicada.

3. Empleos en Front Office / Departamento de Reservas

Si desea explorar las opciones de carrera hotelera, la oficina de recepción puede ser una opción tentadora. Este departamento debe tener a los mejores ubicados en esta área ya que tienen un impacto directo en los puntos de contacto máximos con los clientes en la industria hotelera.

Algunos de los tipos cruciales de trabajos de Recepción y Reserva incluyen.

- Director de División Cuartos
- Gerente de Recepción
- Gerente de Reservas
- Gerente de Servicio
- Gerente de Relaciones con los Huéspedes
- Gerente nocturno
- Supervisor / Ejecutivo de Recepción
- Ejecutivo de Relaciones con los Huéspedes
- Supervisor de reservas
- Conserje

- Recepcionista
- Bell Boy
- Operador telefónico
- Coordinadora de Travel Desk

4. Trabajos de Housekeeping

Se dice que el departamento de limpieza es el departamento más grande de la industria hotelera y de servicios de instalaciones. Ninguna discusión sobre las trayectorias profesionales de la hostelería está completa sin la mención del departamento de limpieza.

Garantizan la limpieza y belleza de los locales, habitaciones y zonas comunes.

Los roles más típicos incluyen:

- Director de limpieza
- Ama de Llaves Ejecutiva
- Asistente de ama de llaves
- Director de Limpieza
- Gerente de Lavandería
- Ejecutivo de limpieza
- Supervisor de piso
- Coordinador de escritorio
- Servicio de lavandería
- Auxiliar de habitación
- Asistente de área pública

Los hoteles grandes tendrán una mayor subcategorización de muchos de estos roles, mientras que los más pequeños encontrarán muchos de estos roles de trabajo superpuestos.

5. Empleos de recursos humanos y capacitación en la industria hotelera

Gestionar una fuerza laboral tan diversa es uno de los mayores desafíos en la industria hotelera.

Es este departamento de la industria hotelera el responsable de aprender el arte de contratar y retener al mejor talento hotelero.

Hagamos una lista de algunas de las personas clave aquí.

- Director de Recursos Humanos
- Gerente de recursos humanos
- Director de Formación
- Supervisor de recursos humanos

- Secretario Ejecutivo
- Agente de recursos humanos
- Ejecutivo de formación
- Pasantes

Hay muchas otras categorías dentro de la industria hotelera que se mencionan a continuación. Seguiremos ampliando cada uno de los puestos de trabajo a continuación en las actualizaciones futuras.

6. Empleos de ventas y marketing en la industria hotelera

Ha llegado el momento de un dato asombroso sobre la industria hotelera. Hay más de 15,5 millones de habitaciones de hotel en el mundo y sigue creciendo. Piense en las oportunidades para los profesionales de ventas. Y aquí solo hemos hablado de la industria hotelera. El sector de los viajes también es enorme, junto con los cruceros y la industria del entretenimiento.

Sí, las oportunidades son ilimitadas.

Si es un profesional de ventas que busca una carrera en la industria hotelera, probablemente se encuentre en uno de estos puestos de trabajo:

- Director de Relaciones Públicas y Publicidad
- Director / Gerente de Comunicaciones de Marketing
- Director de ventas
- Gerente de Ventas (Room Sales / MICE / Corporate)
- Gerente de ventas de banquetes
- Asistente de Gerente de Ventas / Ejecutivo de Ventas
- Ejecutivo de Relaciones Públicas
- Coordinador de Ventas (Ventas de Sala / Banquetes y Convenciones)
- Coordinador de ventas de viajes

7. Trabajos de ingeniería en la industria de la hospitalidad y el ocio

En la hotelería se necesita mucho trabajo de mantenimiento. También existe un gran requisito de obra civil en la industria hotelera. Por lo tanto, los trabajos varían desde puestos ejecutivos de alto nivel hasta trabajos básicos de reparación y mantenimiento.

Los tipos de trabajos de ingeniería en la industria hotelera son:

- Gerente de Mantenimiento
- Asociado de mantenimiento
- Técnico de lavandería
- Supervisor de Ingeniería Eléctrica

- Técnico de calderas
- Técnico AC
- Electricista
- Fontanero
- Carpintero

Bibliografía

Soeg Jobs. (2021). *Hospitality career paths*.

Recuperado de

<https://www.soegjobs.com/types-jobs-career-paths-hospitality/>