

CONOZCO Y APRENDO

Lectura

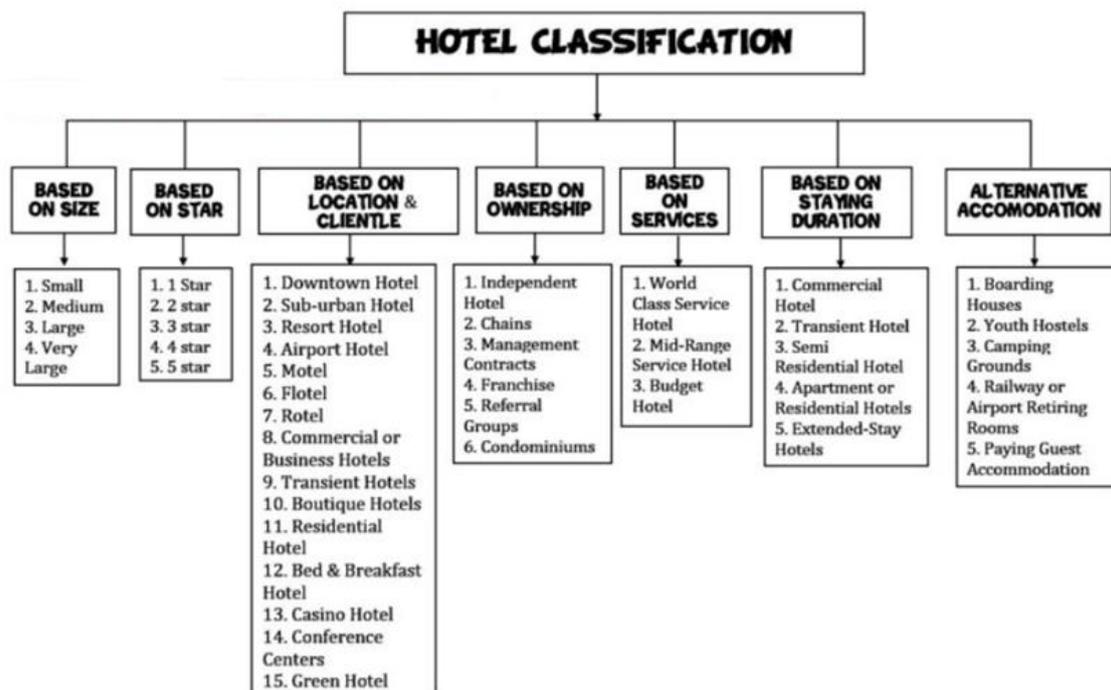
4.1 Sector de Alojamiento

Has aprendido que la industria hotelera ofrece una amplia gama de productos y servicios y está altamente interconectada con la industria del turismo y los viajes. Cuando las personas viajan por motivos de ocio o negocios, necesitan un lugar para dormir. Sin embargo, no todo el mundo tiene las mismas necesidades o viaja con el mismo presupuesto.

4.2 Clasificación del sector de alojamiento

No existe una regla genérica para clasificar el sector de alojamiento a nivel mundial. El método consiste en dividir el alojamiento en lo siguientes grupos:

- ★ Tamaño
- ★ Estrellas
- ★ Localidad
- ★ Propiedad
- ★ Servicios
- ★ Duración de estadía
- ★ Alojamiento alternativo



Los alojamientos existen en cualquier forma. Desde pequeños hostales de 10 habitaciones hasta enormes resorts de lujo de 1500 habitaciones. Algunos están ubicados cerca de un aeropuerto, mientras que otros están al lado de la playa o en lo alto de las montañas. Los hoteles se clasifican según su tamaño, estrellas, ubicación, niveles de servicio y mercado objetivo (clientela).



(Bellagio in Las Vegas: 5* Luxury & Casino Hotel)



(Rocking J's Hostel in Puerto Viejo)

4.2.1 Clasificación de hoteles según el tamaño de la propiedad

- 1) Los hoteles pequeños tienen 100 habitaciones o menos.
- 2) Los hoteles de tamaño medio tienen entre 100 y 300 habitaciones.
- 3) Los grandes hoteles tienen entre 300 y 600 habitaciones.
- 4) Los hoteles de gran tamaño tienen 600 habitaciones o más.

4.2.2 Clasificación de hoteles según el sistema de clasificación de estrellas

No existe un estándar internacional para la clasificación por estrellas. Lo que se considera un 4 * en los EE. UU. Podría ser un 5 * en Egipto. La siguiente tabla es un ejemplo del sistema de clasificación por estrellas de hoteles en Europa establecido por la Unión Europea de Hotel Star. (Para conocer el sistema de clasificación por estrellas de EE. UU.,

Visite: https://aaa.biz/approved/assets/diamond_rating_guidelines_lodging.pdf)

- 100% de las habitaciones con ducha / WC o bañera / WC
- Limpieza diaria de la habitación
- 100% de las habitaciones con servicio de TV y con función remota
- Acceso a internet WIFI en las áreas públicas y en las habitaciones
- Mesa y silla
- Jabón o gel de baño
- Oferta de productos sanitarios bajo demanda (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta de dientes, kit de afeitado)
- Toallas de baño
- Servicio de recepción
- Pago sin efectivo
- Desayuno extendido
- Oferta de bebidas en el hotel
- Posibilidad de depósito

Además de los hoteles 1 *:

- Desayuno buffet
- Luz de lectura junto a la cama
- Gel de ducha o gel de baño
- Estantes de lino
- Toallas de baño y mano
- Personal bilingüe
- Kit de costura y utensilios para limpiar zapatos a pedido.

hoteles 2 *:

- Servicio de recepción con personal de 10 horas, disponible a través de comunicación digital o teléfono las 24 horas.
- Sala de estar en el área de recepción, servicio de equipaje a pedido
- Oferta de bebidas en la habitación
- Dispositivo para comunicación interna y externa bajo demanda
- Entretenimiento de audio o multimedia
- Secador de pelo, tejido limpiador
- Espejo vestidor, lugar adecuado o perchero para poner el equipaje / maleta
- Servicio de lavandería y planchado
- Almohada adicional y manta adicional a pedido
- Sistema de gestión de quejas sistemático
- Sitio web del hotel bilingüe

hoteles de 3 *:

- Servicio de recepción con personal de 16 horas, disponible físicamente a través de comunicación digital o teléfono las 24 horas.
- Lobby con asientos y servicio de bebidas, bar del hotel o sala de estar
- Desayuno buffet con servicio o tarjeta de menú de desayuno equivalente
- Minibar o maxibar o bebidas de 16 horas a través del servicio de habitaciones
- Asientos cómodos (sillón / sofá tapizado) con mesa auxiliar / estante
- Albornoz y zapatillas a pedido.
- Productos cosméticos (por ejemplo, gorro de ducha, lima de uñas, hisopos de algodón), espejo de tocador, gran superficie de almacenamiento en el baño
- Canales de TV internacionales

hoteles 4 *:

- Servicio de recepción con personal las 24 horas, disponible físicamente a través de comunicación digital o teléfono.
- Servicio de valet parking
- Conserje
- Servicio de transporte o limusina
- Servicio de equipaje
- Saludo personalizado para cada invitado con flores o un regalo en la habitación
- Oferta de minibar y alimentos y bebidas a través del servicio a la habitación durante las 24 horas.
- Dispositivo de Internet en la habitación a pedido
- Caja fuerte en la habitación
- Servicio de planchado (devolución en 1 h), limpieza de zapatos y servicio de costura
- Servicio de cobertura por la noche
- Tarjeta de menú de desayuno a través del servicio de habitaciones

4.2.3 Clasificación de hoteles según ubicación

1. Centro de la ciudad: generalmente ubicado en el corazón de la ciudad, a poca distancia de los centros de negocios, galerías comerciales. Las tarifas suelen ser elevadas debido a las ventajas de su ubicación.
- 2) Moteles: Están ubicados principalmente en las carreteras, brindan alojamiento a los viajeros de la carretera y también brindan un amplio espacio de estacionamiento. La duración de la estancia suele ser de una noche.
- 3) Hoteles suburbanos: Generalmente tienen mucho tráfico los fines de semana. Es ideal para viajeros de bajo presupuesto. En este tipo de hoteles, las tarifas son moderadamente bajas.
- 4) Hoteles flotantes (cruceiros): estos hoteles se establecen en transatlánticos o barcos de lujo. Se encuentra en el río, el mar o los grandes lagos. En los cruceros, las habitaciones son generalmente pequeñas y todos los muebles están fijos. Tiene larga estancia.
- 5) Hoteles de aeropuerto: estos hoteles están instalados cerca del aeropuerto. Tienen invitados en tránsito que se quedan entre vuelos.
- 6) Resorts: También se les conoce como balnearios o balnearios de playa dependiendo de su ubicación o posición. Atienden a personas que quieren relajarse, divertirse en las estaciones de montaña.
- 7) Boatels: Un hotel casa barco se conoce como boatel. Esto se debe a que la estructura del edificio del hotel parece un barco.
- 8) Roteles: Son hoteles sobre ruedas, su interior está hecho como las habitaciones de hotel. Normalmente son utilizados por viajeros de grupos pequeños.

4.2.4 Clasificación en base a la clientela

1) Hoteles comerciales o de negocios

Este tipo de hoteles están diseñados para satisfacer las necesidades de los empresarios y, en su mayoría, están ubicados en el centro de las ciudades. Habitaciones de alto nivel y comodidades tecnológicas como conexión a Internet de alta velocidad, periódicos diarios, centros de negocios y salas de conferencias. La duración es muy corta en general: de una a tres noches. La alta ocupación es opuesta a los viajes turísticos: la mayor demanda se produce durante la semana en lugar de durante los fines de semana.

2) Hoteles transitorios

Este tipo de hoteles son para viajeros que necesitan hacer escala. Situado junto a autopistas, aeropuertos, puertos marítimos o las principales estaciones de tren. El mercado objetivo incluye camioneros, empresarios, pasajeros de aerolíneas y personal. La duración es generalmente muy corta y la ocupación suele ser muy alta.

3) Hoteles boutique

Hotel pequeño e íntimo, de diseño elegante con una nota personal y ubicado en los barrios de moda de las ciudades populares. Los hoteles boutique tienen características únicas que los distinguen de otras marcas hoteleras. El servicio es profesional, cálido y personalizado.

4) Hoteles residenciales

Este tipo de hoteles son de naturaleza diferente. En general es un edificio de departamentos que ofrece servicios adicionales como lavandería y comedor (en la habitación). Los huéspedes se quedan por un período de mayor duración, entre un mes y uno o dos años. Piense en los expatriados que no tienen una residencia en la ciudad en la que trabajan.

5) Hoteles Suite

Los hoteles de suites u hoteles de lujo están diseñados para huéspedes que requieren el más alto nivel de servicio y calidad. Para satisfacer las necesidades de la gente común que celebra su décimo aniversario y simultáneamente a los VIP, existen muchos tipos de suites. Una suite es básicamente una habitación de dos o más disponibles para reservar. Junior-, Deluxe-, Executive-, Terrace-, Penthouse- y suites presidenciales o incluso villas completas.

6) Hotel Bed & Breakfast (B&B)

Los hoteles de cama y desayuno son establecimientos de alojamiento que generalmente operan en residencias de familias numerosas. Estos van desde casas con algunas habitaciones convertidas en instalaciones para pasar la noche hasta pequeños edificios comerciales con veinte a treinta habitaciones. El propietario suele vivir en las instalaciones y es responsable de servir el desayuno a los huéspedes. Los huéspedes se alojan en las habitaciones y el desayuno se sirve en las habitaciones o, a veces, en el comedor. Como la tarifa es generalmente más baja que la de un hotel de servicio completo en estas propiedades, son adecuadas para viajeros de bajo presupuesto.

7) Hoteles casino

Los hoteles casino ofrecen instalaciones para juegos de azar. Estos hoteles atraen a los clientes promoviendo el juego, organizando espectáculos extravagantes. Tienen instalaciones de juego de última generación, junto con los restaurantes de especialidades, bares, servicio a la habitación las 24 horas, habitaciones bien equipadas y amuebladas para sus huéspedes. Hoy en día, estos hoteles también están atrayendo los segmentos MICE (reuniones, incentivos, conferencias y exposiciones).

8) Centros de conferencias

La palabra conferencia significa 'una reunión, que a veces dura varios días, en la que personas, con un interés común, participan en debates o escuchan a los conferenciantes para obtener información'. Por tanto, un centro de conferencias es un hotel que satisface las necesidades de una delegación de conferencias. Estos hoteles brindan salas para los delegados de conferencias, una sala de conferencias con la configuración de asientos deseada para la reunión, requisitos de f & B durante y después de las conferencias y otros requisitos, como

rotafolios, pizarrón blanco con marcadores y retroproyector con pantalla. Estos son hoteles grandes, con más de 400 habitaciones. Los servicios prestados son de los más altos estándares.

4.3 Hoteles especiales en el mundo



Este colorido hotel parece un carnaval en Río, pero está ubicado al otro lado del mundo en Malasia.

“The First World Hotel” es el hotel más grande del mundo con 7351 habitaciones.

(HM Hub, 2021)

Casa en el Agua seguramente es uno de los hostales más singulares del mundo. Construido en las aguas del mar caribe colombiano solo se puede llegar en lancha.



(Turismo City, 2021)



El Burj Al Arab es probablemente el hotel más famoso del mundo y fue "clasificado" como un hotel de 7*.

Ubicado en Dubai, un estado rico en petróleo en el Medio Oriente, los turistas no pueden irse antes de haberse tomado una foto con el Burj de fondo.

(Visit Dubai, 2021)

El hotel Ice es realmente espectacular. Cada invierno debe reconstruirse con nieve y hielo. Aunque las habitaciones son bastante frías, The Northern Light brilla sobre tu cabeza.



(Booking.com, 2021)



En el corazón de la Ciudad del Vino Marqués de Riscal se erige la joya de la corona de la cadena hotelera Marriot International: el Hotel Marqués de Riscal, A Luxury Collection Hotel. Diseñado por Frank O. Gehry, uno de los mejores arquitectos del mundo, responsable, entre otras importantes obras, del Museo Guggenheim de Bilbao, el hotel combina la tradición vitivinícola más arraigada con un diseño vanguardista, el lujo y la tecnología más avanzada del siglo 21.

(Marques de Riscal, 2021)



Intel en Zaandam es el hotel más llamativo de Ámsterdam. Parece un mosaico de cabañas de madera tradicionales típicas de la zona.

Por último, pero definitivamente no menos importante, el Atlantis Paradise Island es uno de los hoteles más caros del mundo. Construido alrededor de un parque acuático de 62 hectáreas que incluye lagunas de agua dulce y salada, piscinas, hábitats marinos, toboganes de agua y paseos por el río. Los huéspedes subterráneos pueden visitar el acuario. ¿No eres un fanático del mundo submarino? Los huéspedes también pueden probar suerte en el mayor Casino del Caribe



(Unique hotels, 2021)

4.4 Tipos comunes de alojamiento en Guatemala

La industria del turismo ha sido sinónimo de desarrollo para el país. Según estadísticas del Banco de Guatemala, se generaron ingresos por 421 mil 423 millones de dólares en los primeros semestres del año. La dinámica de dicho sector es una espiral que beneficia a diversas empresas como es el caso de la industria del hospedaje.

El Instituto Guatemalteco de Turismo (Inguat) registró que el índice de ocupación hotelera fue de 59.27%, lo que significa que fueron ocupadas 2 millones 100 mil 138 habitaciones en todo el país; cifra que representa un reto para el sector hotelero que constantemente debe mantener estándares de calidad, buen servicio e innovación para los huéspedes.

¿Cómo se clasifican los hoteles en Guatemala?

Los turistas que visitan el país son tan variados como las opciones que encuentran para hospedarse. El Inguat tiene registrados 3 mil 518 lugares, entre los que están incluidos autohoteles, hospedajes, hoteles y pensiones, ubicados en los principales lugares turísticos. De esa cifra, el Instituto recomienda 66 que están clasificados entre una y cinco estrellas.

Según el reglamento para establecimientos de hospedaje del Inguat, estos se clasifican en las categorías de acuerdo a los servicios ofrecidos; es así como los hoteles se califican de 1 a 5 estrellas y los moteles de 1 a 3 estrellas. La reglamentación establece que la categoría de cada lugar se determina según ciertas características, entre las que se encuentran la calidad de la construcción, las instalaciones, las dotaciones, los servicios que prestan y la ubicación.

La clasificación y las tarifas establecidas para las habitaciones son autorizadas por el Inguat, quienes realizan un seguimiento cada cierto tiempo para determinar que los lugares cumplen con los requerimientos de acuerdo a la categoría autorizada, aunque para los hoteles boutique no está muy regulado. “El Inguat evalúa cada dos años, aproximadamente, para determinar las tarifas que se pueden aplicar.

El reglamento establece que, para poder clasificar un lugar como hotel, el establecimiento debe ocupar todo el edificio y ofrecer además de hospedaje otros servicios como alimentación, según la categoría a la que pertenezca. Además, para cada categoría se establecen las características que deben cumplir cada una de las áreas del lugar, entre las que incluye ingresos, cocina, salones, elevadores, pasillos, estacionamientos, bodega de ropa blanca y bodega principal de alimentos, entre otros requerimientos.

Hoteles de ciudad o urbanos

Son hoteles situados en las ciudades, normalmente en los centros históricos y zonas comerciales o de negocios. Ofrecen todo tipo de niveles y se orientan tanto al turismo como al alojamiento en los desplazamientos de negocios. Son generalmente funcionales, y los que están orientados a clientes de negocios suelen contar con instalaciones tales como salas de conferencias y «Business Center».



Camino Real es una de las compañías hoteleras más grandes y sólidas del país, además de ser líder absoluto del mercado guatemalteco, tanto en el ámbito de vacacional como en el área de negocios.



Este lujoso hotel se encuentra a 2 km del Museo Popol Vuh, a 5 del zoológico La Aurora y a 6 del Palacio Nacional.

Hoteles de playa

Están situados en las proximidades de las principales playas. Su clientela casi exclusivamente son turistas de turismo masivo gestionado por operadores aunque no faltan pequeños establecimientos dedicados a turismo individual. Las estancias suelen ser de varios días.



Oceana Hotel-Este resort con todo incluido se encuentra junto a una playa bañada por el océano Pacífico, a 22 km del parque acuático Aqua Magic y a 23 del aeropuerto de San José.

Negocio individual-Hotel El delfin



El Hotel El Delfin está en la playa de Monterrico, en el centro de la localidad, y ofrece piscina exterior y bar restaurante frente al mar. Además, hay WiFi gratuita de alta velocidad en todas las instalaciones.

Hoteles de naturaleza

Están situados cerca de zonas naturales de interés como parques naturales, reservas y áreas protegidas. Las estancias suelen ser de varios días.

El turismo ecológico es una de las actividades que está creciendo por las variedades que la naturaleza y las costumbres que los habitantes nos brindan, aunque la naturaleza como la única y verdadera fuente de descanso y paz por lo tanto tenemos que ser muy responsables para no causar daño a la naturaleza ni a los nativos de la región. Debido a su rápido crecimiento han contribuido al desarrollo de la actividad turística.



La Casa del Mundo

"Todas las habitaciones tienen una gran vista y están impecablemente equipadas con cómodas camas, telas típicas (típicas de la región) y flores frescas".

Un lugar en donde diversas culturas se unen para relajarse, compartir experiencias y disfrutar de las joyas del lago de Atitlán. Estamos orgullosos de atender a huéspedes tan maravillosos. De esta manera es como nuestra pequeña "Casa" realmente se convierte en La Casa del Mundo.

HOTEL CASONA DE LA ISLA

Ubicado dentro de la hermosa Isla de Flores, frente al Lago Petén Iztá. Nuestro acogedor hotel pone a sus órdenes 29 cómodas habitaciones con baño privado, aire acondicionado, televisión y wifi. Adicional ponemos a sus órdenes servicio de lavandería, cajillas de seguridad, wifi, salón para conferencias y eventos corporativos, piscina, Jacuzzi y Bar “Las Terrazas” y nuestro restaurante “Isla Bonita”.



Hoteles-apartamento o apartahoteles

Son establecimientos que por su estructura y servicio disponen de la instalación adecuada para la conservación, instalación y consumo de alimentos dentro de la unidad de alojamiento.



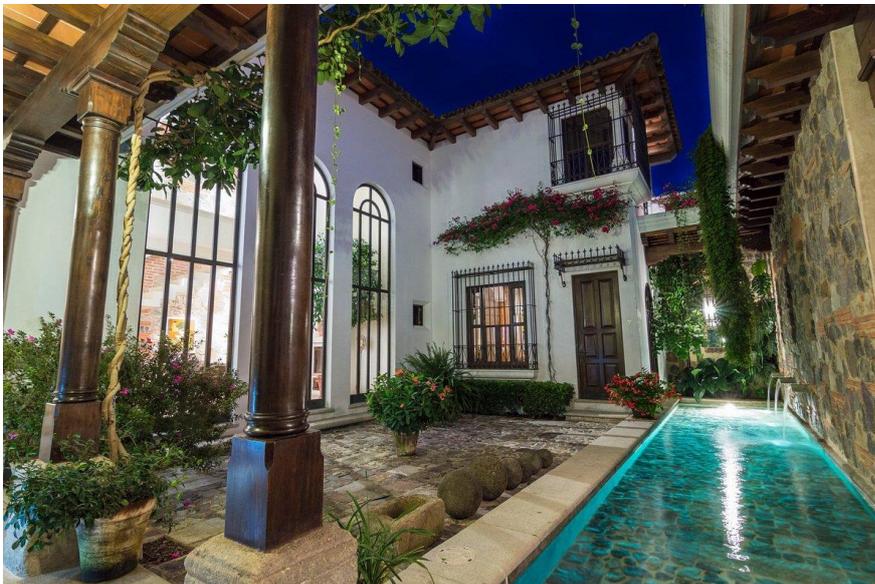
Rosselló Apartamentos es un proyecto habitacional de Grupo Tarsus, una desarrolladora inmobiliaria conformada por profesionales jóvenes comprometidos con la innovación y la alta calidad, alineados con las nuevas necesidades habitacionales

Hoteles boutique

El término hoteles boutique es originario de Europa, utilizado para describir hoteles de entornos íntimos, generalmente lujosos o no convencionales y emplazados en antiguas casas. Estos hoteles se diferencian de las grandes cadenas por ofrecer una clase de alojamiento, servicios e instalaciones excepcionales y personalizados. Generalmente están ambientados con una temática o estilo particular.

Suelen ser más pequeños que los hoteles convencionales, con desde 3 hasta 30 habitaciones. Muchos poseen instalaciones para cenas, bares y salas abiertas al público en general.

El segmento que genera la fuente principal de ingresos de estos hoteles son los viajeros corporativos, quienes dan gran importancia a la privacidad, los servicios, la atención y el lujo. Este segmento de mercado es de gran poder adquisitivo, no estacional, muy elástico y repetitivo.



San Rafael Hotel es una magnífica elección para los viajeros que visiten Antigua, ya que ofrece un ambiente de lujo, además de numerosos servicios diseñados para mejorar tu estancia y es uno de los mejores hoteles boutique de Guatemala.

Bibliografía

The Government of the Hong Kong Special Administrative Region. (2013). *Tourism and Hospitality studies*. Recuperado de [http://uru.ac.in/uruonlinelibrary/Hospitality Management/Hospitality%20Industry.pdf](http://uru.ac.in/uruonlinelibrary/Hospitality%20Industry.pdf)