LA ENTREVISTA

La entrevista, desde un punto de vista general, es una forma específica de interacción social. El estadista se sitúa frente al entrevistado y le formula preguntas, a partir de cuyas respuestas habrán de surgir los datos de interés. Se establece así un diálogo, pero un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra se nos presenta como fuente de estas informaciones. Una entrevista es un dialogo en el que la persona (entrevistador), hace una serie de preguntas a otra persona (entrevistado), con el fin de recolectar datos

EL ENTREVISTADO:

Es la persona que tiene la información que deseamos encontrar o investigar. Esta persona debe estar capacitada y preparada para brindarnos los datos necesarios.

EL ENTREVISTADOR:

Es el que dirige la entrevista, debe dominar el dialogo, hace preguntas adecuadas y cierra la entrevista.

Es importante elegir bien las preguntas para que la entrevista sea buena, las preguntas deben estar bien redactadas y adecuadas para que el entrevistado trasmita sus experiencias e ideas. También deben ser breves, claras y respetuosas.

Durante la entrevista debemos poner especial no solo a las palabras si no también al lenguaje corporal del entrevistado. Esto también nos dará información importante la cual nos podría servir. Debemos observar el tono de vos, la vestimenta, la forma de sentarse, etc.

EL ARTE DE PREGUNTAR:

Consejos para diseñar nuestra entrevista:

1. Tener bien redactadas las preguntas, contextualizadas al entrevistado. Deben ser claras, simples y directas.
2. Uso de preguntas abiertas: Es cuando la respuesta puede ser larga y describa explicaciones y detalles. Ejemplo: ¿Qué opinas del calentamiento?
3. Uso de preguntas cerradas: Es cuando la respuesta es corta, directa y única. No se da opción a extender mucho la respuesta. Ejemplo: ¿Cuántos años tienes?
4. Se debe tener a la mano una hoja de papel con lapicero o lápiz o una computadora para anotar las respuestas.
5. Las preguntas no deben dirigir la respuesta. Ejemplo: ¿Qué opina de los buses que contaminan el ambiente con los gases tóxicos que expulsan por el escape?
6. Al preparar la entrevista y definir las propiedades o características a valorar (variables dependientes o independientes); es necesario establecer calificaciones, gradaciones cualitativas o cuantitativas de dichas propiedades que permitan medir con exactitud la dependencia entre las magnitudes estudiadas, así como calcular la correlación existente entre ellas aplicando métodos propios de la estadística matemática.

Cuándo usar la entrevista:

1. Cuando se considera necesario que exista interacción y diálogo entre el investigador y la persona.
2. Cuando la población o universo es pequeño y manejable.

Condiciones que debe reunir el entrevistador:

1. Debe demostrar seguridad en sí mismo.
2. Debe ponerse a nivel del entrevistado; esto puede conseguirse con una buena preparación previa del entrevistado en el tema que va a tratar con el entrevistado.
3. Debe ser sensible para captar los problemas que pudieren suscitarse.
4. Comprender los intereses del entrevistado.

La entrevista es una técnica que puede ser aplicada a todo tipo de persona, aún cuando tenga algún tipo de limitación como es el caso de analfabetos, limitación física y orgánica, niños que posean alguna dificultad que le imposibilite dar respuesta escrita. Debe despojarse de prejuicios y, en los posible de cualquier influencia empática.

Fuente:

http://recodatos.blogspot.com/2009/05/tecnicas-de-recoleccion-de-datos.html

http://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion-cientifica/

Editor: Edufuturo

Palabras: 540