

PASOS PARA RESOLVER CASOS DE ESTUDIO

El estudio de casos es una metodología usada para acercar al alumno a una situación de toma de decisiones de la vida laboral que en un momento dado algunas compañías se encontraron en un punto donde



un problema o una oportunidad requerían de una metodología que les lleve a tomar una decisión acertada, tomando como una decisión acertada, aquella que genere bienestar a la empresa traducida en ganancias. (Alcántara, 2010)

Es necesario resaltar que no existe una receta o un procedimiento específico que garantice el éxito en una decisión que se haya tomado y que la experiencia del tomador de decisiones tiene gran peso en la probabilidad de que la decisión escogida sea la que genere mayores ganancias. Pero encontrar un punto de partida basada en el conocimiento es una metodología que muchos hombres y mujeres de éxito en los negocios han optado por usar; así que por ello aquí les menciono algunas recomendaciones para resolver casos y que pueden usar el día que tengan que enfrentar una situación real de toma de decisiones en los negocios o en la vida cotidiana: (Alcántara, 2010)

Pasos:

1. **Preparación individual:** El estudiante debe poseer los conocimientos previos mínimos necesarios. Estos conocimientos son los que debe poner en práctica y por medio de los cuales el caso se resolverá.
2. **Preparación grupal:** En ocasiones los maestros proponen que la resolución del caso de estudio se realice en grupos, entonces, se deben definir los roles o funciones de los participantes.
3. **Identificación del problema:** El estudiante debe leer el documento que contiene el caso en varias ocasiones, con la intención de identificar y delimitar el problema que se desea resolver. Recordemos que un “caso de estudio” no es nada más que una representación de una situación o problema de la vida cotidiana. En este punto es importante que el estudiante busque información relevante, interprete los hechos, razone y evalúe los posibles cursos de acción.
4. **Plantear las soluciones (Hipótesis):** Ya que se ha identificado el problema, el estudiante debe plantear una o más posibles soluciones para el problema encontrado. Se esperaría que el caso se resuelva utilizando los conocimiento previos que el estudiante posee.
5. **Probar la o las soluciones** y verificar que el problema se haya resuelto. También es bueno tener en cuenta que muchos casos no

tienen un único camino, existen varias posibilidades para llegar a la solución del problema.

6. **Escribir un reporte:** El estudiante debe escribir un reporte en el cual describe el problema, describe las soluciones que propuso, detalla todas sus procesos estadísticos realizados y escribe sus conclusiones o respuestas. En este reporte es donde se plasman las gráficas, las tablas, los diagramas y es el documento final que seguramente será evaluado.

Fuente:

<https://desarrollopnunah.wordpress.com/2011/04/09/resolver-casos-de-estudio/>

Editor: Edefuturo

Palabras: 460