



**PASOS PARA
RESOLVER CASOS
DE ESTUDIO**

El estudio de casos es una metodología usada para que un estudiante pueda solucionar problemas y tomar decisiones en el ámbito laboral. Es necesario resaltar que no existe una receta o un procedimiento específico que garantice el éxito en una decisión que se haya tomado y que la experiencia del tomador de decisiones tiene gran peso en la probabilidad de que la decisión escogida sea la que genere mayores ganancias. Pero encontrar un punto de partida basada en el conocimiento es una metodología que personas de éxito en los negocios han optado por usar; por ello existen algunas recomendaciones para resolver casos y que se pueden utilizar ante situaciones de toma de decisiones según el autor Alcántara:

PASOS:

1. Preparación individual

El estudiante debe poseer los conocimientos previos mínimos necesarios. Estos conocimientos son los que debe poner en práctica y por medio de los cuales el caso se resolverá.



2. Preparación grupal

En ocasiones los maestros proponen que la resolución del caso de estudio se realice en grupos, por lo que definir los roles o funciones de los participantes es indispensable.

3. Identificación del problema

El estudiante debe leer el documento que contiene el caso en varias ocasiones, con la intención de identificar y delimitar el problema que se desea resolver.

Recordemos que un “caso de estudio” no es nada más que una representación de una situación o problema de la vida cotidiana. En este punto es importante que el estudiante busque información relevante, interprete los hechos, razone y evalúe los posibles cursos de acción.

4. Plantear las soluciones (Hipótesis)

Ya que se ha identificado el problema, el estudiante debe plantear una o más posibles soluciones para el problema encontrado. Se espera que el caso se resuelva utilizando los conocimientos previos que el estudiante posee, junto con todas las experiencias que puedan transmitir los participantes del grupo.



5. Probar la o las soluciones

Verificar que el problema se haya resuelto. También es bueno tener en cuenta que muchos casos no tienen un único camino, existen varias posibilidades para llegar a la solución del problema y por ello es indispensable que se evalúen las posibles alternativas para optar por la que mejor se adapte al entorno.

6. Escribir un reporte

El estudiante debe escribir un reporte en el cual describe el problema, describe las soluciones que propuso, detalla todos los procesos estadísticos realizados y escribe las conclusiones. En el informe se deben de adjuntar las gráficas, las tablas, los diagramas y es el documento final que seguramente será evaluado para la toma de decisiones.



Fuente

<https://desarrollonunah.wordpress.com/2011/04/09/resolver-casosde-estudio/>

Edufuturo

436 palabras

