

HOUSEKEEPING

CONOZCO Y APRENDO

Lectura 1

Aprovisionamiento y Presentación del Carro

Los carros de la Mucama son parte de la imagen que damos del hotel, es por esta razón debe cuidar en todo momento su presentación y orden, evitando que el uso afecte su imagen a medida que transcurre el día.

El aprovisionamiento debe efectuarse según el siguiente detalle:

- Shampoo
- Acondicionador
- Jabones
- Cofias
- Peines
- Rollos de papel Higiénico
- Papelería (Directorio de Servicio, Cartel de Privacidad, Formulario Lavandería, etc.)
- Productos Químicos: Multiusos (tipo Alpha o Crew de Diversey), Limpiavidrios, Gel Quita Sarro (tipo Vim), Perfumina.
- Utensilios de Limpieza: balde, trapos (tipo 3M azul y verde), esponja verde, secador de piso, pala, plumero, escobilla para inodoro, secador de vidrios, bolsas para residuos)
- Reportes,
- Comandas de Frigobar,
- Partes de Mantenimiento, etc.
- Ropa de baño (toallas faciales, toallas, toallones, alfombra de baño, y batas para suites) Ropa de cama (juegos para cama twin, juegos para camas queen)

Cuidado con los siguientes detalles: escobilla de baño, siempre dentro del recipiente destinado a ésta, productos químicos rotulados, residuos ocultos, papelería en orden.

Bibliografía

FEHGRA (2014). *Servicio de Habitaciones*. Recuperado de

<https://utntyh.com/wp-content/uploads/2020/03/MANUAL-SERVICIO-HABITACIONES.pdf>